

Электронная проходная

PERCo-KT02

Руководство
пользователя





СОДЕРЖАНИЕ

1 НАЗНАЧЕНИЕ	3
2 ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ	3
3 УСТРОЙСТВО	4
4 ЭКСПЛУАТАЦИЯ	7
4.1 Условия эксплуатации	7
4.2 Меры безопасности	7
4.3 Включение	8
4.4 Управление ЭП	8
4.5 Управление при помощи пульта управления	9
4.6 Управление от считывателей	12
4.7 Управление с компьютера	12
4.8 Принцип работы	12
5 Действия в нестандартных ситуациях	14
5.1 Использование преграждающих планок Антипаника	14
5.2 Механическая разблокировка ЭП	14
6 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	15
7 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ	16
8 МАРКИРОВКА	16
9 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	17
10 ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	19
11 ГАРАНТИЙНОЕ И ПОСЛЕГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	20

Уважаемые покупатели!

Компания PERCo благодарит Вас за выбор электронной проходной нашего производства. Сделав этот выбор, Вы приобрели качественное изделие, которое при соблюдении правил монтажа и эксплуатации прослужит Вам долгие годы.

Данное руководство содержит сведения, необходимые для наиболее полного использования возможностей электронной проходной оператором контрольно-пропускного пункта.

1 НАЗНАЧЕНИЕ

Электронная проходная PERCo-KT02 (далее — ЭП) предназначена для организации прохода на объект с применением бесконтактных карт доступа по принципу «свой / чужой» и сохранением событий в энергонезависимой памяти.

ЭП предназначена для использования на предприятиях численностью до 500 человек (работающих в одну смену), или из расчета пиковой пропускной способности 30 проходов в минуту.

2 ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

- Управление ЭП может осуществляться с помощью следующих устройств:
 - пульта управления;
 - устройства радиуправления (брелок);
 - считывателей (при поднесении карт доступа);
 - компьютера (при подключении к локальной вычислительной сети).
- На стойку ЭП подается безопасное для человека напряжение питания.
- ЭП имеет низкое энергопотребление.
- Установлены оптические датчики поворота преграждающих планок, позволяющие корректно фиксировать факт прохода.
- Замок механической разблокировки позволяет при необходимости разблокировать ЭП с помощью ключа (обеспечить свободный поворот преграждающих планок).
- На торцах стойки расположены блоки индикации с мнемоническими индикаторами.
 - Считыватели бесконтактных карт установлены внутри стойки.
 - Зоны работы считывателей находятся в зонах размещения блоков индикации.

ЭП состоит из стойки со встроенными контроллером и двумя считывателями, трёх преграждающих планок и пульта управления (см. рисунок 1, позиции 1-3, 5 и 9). После каждого прохода человека через ЭП преграждающие планки автоматически доворачиваются до исходного положения.

Для информирования о текущем состоянии ЭП на обоих торцах стойки расположены блоки индикации, под каждым из которых, внутри стойки, находится встроенный считыватель для считывания карт доступа.

Блок индикации имеет три мнемонических индикатора (см. позицию 8 на рисунке 1 и рисунок 2):

- зелёный индикатор (*а*) разрешения прохода;
- жёлтый индикатор (*б*) ожидания прохода (ожидания предъявления карты);
- красный индикатор (*в*) запрета прохода.

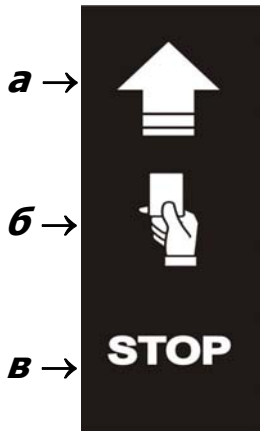


Рисунок 2 – Мнемонические индикаторы блока индикации

К стойке подключается кабелем пульт управления (см. позиции 9-10 на рисунке 1 и рисунок 3), который имеет:

- три кнопки для задания режимов работы ЭП;
- три световых индикатора (два зелёных над крайними кнопками и красный над средней кнопкой).

Левая и правая кнопки (далее — кнопки *«Разрешение прохода»*) предназначены для разблокировки ЭП в соответствующих направлениях: левая кнопка — в левом направлении, правая — в правом. Средняя кнопка (далее — кнопка *«Запрет прохода»*) предназначена для запрета прохода через ЭП.

Управление ЭП с помощью пульта управления, индикация на нём и на блоках индикации в зависимости от режимов работы ЭП при её эксплуатации описаны ниже в разделе 4.

ЭП подключается кабелями к источнику питания, устройству радиоуправления (при его использовании, см. ниже раздел 10), а также к локальной вычислительной сети (см. позиции 11-13 на рисунке 1).

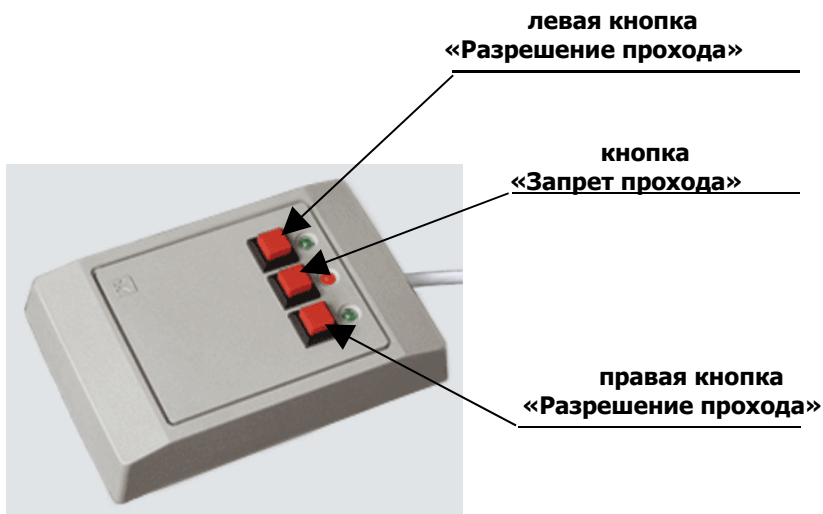


Рисунок 3 – Пульт управления

4 ЭКСПЛУАТАЦИЯ

4.1 Условия эксплуатации

Эксплуатация ЭП разрешается при температуре окружающего воздуха от плюс 1 до плюс 40°C и относительной влажности воздуха до 80% при 25°C.

ЭП по устойчивости к воздействию климатических факторов внешней среды соответствует категории УХЛ 4 по ГОСТ 15150-69 (для эксплуатации в помещениях с искусственно регулируруемыми климатическими условиями).

Не допускаются:

- рывки и удары по ЭП;
- перемещение через зону прохода предметов, превышающих ширину проёма прохода;
- разборка и регулировка узлов, обеспечивающих работу ЭП, кроме работ по техническому обслуживанию и устранению возможных неисправностей, перечисленных в *Руководстве по эксплуатации ЭП PERCO-KT02*;
- использование при чистке ЭП веществ, способных вызвать повреждения поверхностей и коррозию деталей.

4.2 Меры безопасности

При эксплуатации ЭП необходимо соблюдать общие правила безопасности при использовании электрических установок.

Запрещается эксплуатировать ЭП:

- в условиях, не соответствующих требованиям п. 4.1;
- при напряжении питания, отличающемся от указанного в разделе 9.

Источник питания следует эксплуатировать с соблюдением мер безопасности, приведённых в его эксплуатационной документации.

4.3 Включение

Убедитесь в правильности всех подключений (см. *Руководство по эксплуатации ЭП PERCo-KT02*, п.п. 8.4.5-8.4.6). Проверьте, что преграждающие планки находятся в исходном положении (зона прохода перекрыта преграждающей планкой). Проверьте, что замок механической разблокировки закрыт (ЭП механически заблокирована, см. п. 5.2). Подключите источник питания к сети с напряжением и частотой, указанными в его паспорте.

Включите источник питания. При первом включении, пока конфигурация в ЭП отсутствует, на блоках индикации начнут мигать все три индикатора, на пульте управления загорится красный индикатор над кнопкой *"Запрет прохода"*. После передачи конфигурации и при последующих включениях индикация на блоках индикации будет соответствовать режимам работы, установленным на тот момент на компьютере и с пульта управления (см. ниже п.п. 4.4-4.7).

4.4 Управление ЭП

Управление ЭП как элементом системы контроля и управления доступом (СКУД) возможно с пульта управления, устройства радиуправления, от считывателей (при поднесении карт доступа) и с компьютера при подключении к локальной вычислительной сети.

Каждое направление ЭП обеспечивает следующие режимы работы (устанавливаются на компьютере):

- **«Открыто»** — ЭП в соответствующем направлении находится в разблокированном состоянии, нажатие на кнопку пульта управления для этого направления игнорируется;

- **«Контроль»** — ЭП в соответствующем направлении находится в заблокированном состоянии, нажатие на кнопку пульта управления для этого направления либо предъявление считывателю этого направления карты доступа, дающей право на проход, приводит к разблокировке ЭП в этом направлении на время, заданное в процессе конфигурации системы;

- **«Закрыто»** — ЭП в соответствующем направлении находится в заблокированном состоянии, нажатие кнопки пульта управления для данного направления игнорируется; при предъявлении карты доступа считывателю данного направления произойдет событие нарушения прав доступа.

4.5 Управление при помощи пульта управления

Управление ЭП при помощи пульта управления возможно при заданном на компьютере режиме работы **«Контроль»**. Задание режимов работы ЭП и их индикация осуществляется в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1

Режимы работы ЭП

№	Режим работы ЭП	Действия оператора	Индикация на пульте управления	Индикация на стойке	Состояние ЭП
1	«Запрет прохода» (ЭП закрыта для входа и выхода)	Кратковременно нажмите кнопку «Запрет прохода»	Горит красный индикатор	Горят жёлтые индикаторы обоих направлений	Преграждающие планки заблокированы в исходном положении. Зона прохода перекрыта преграждающей планкой
2	«Однократный проход в заданном направлении» (ЭП открыта для прохода одного человека в выбранном направлении и закрыта для прохода в другом направлении)	Кратковременно нажмите кнопку «Разрешение прохода» соответствующего направления	Горит зелёный индикатор над кнопкой, соответствующей направлению прохода	Горят зелёный индикатор направления прохода и жёлтый – противоположного направления	Возможен однократный поворот планок в заданном направлении. После поворота планки блокируются

3	<p>«Однократный проход в обоих направлениях» (ЭП открыта для прохода по одному человеку в каждом направлении)</p>	<p>Кратковременно нажмите одновременно обе кнопки <i>«Разрешение прохода»</i></p>	<p>Горят оба зелёных индикатора</p>	<p>Горят зелёные индикаторы обоих направлений</p>	<p>Возможен однократный поворот планок сначала в одном, а затем в другом направлении. После поворота планок дальнейшее их вращение в этом направлении блокируется</p>
4	<p>«Свободный проход в заданном направлении» (ЭП открыта для свободного прохода в выбранном направлении и закрыта для прохода в другом направлении)</p>	<p>Кратковременно нажмите кнопку <i>«Запрет прохода»</i> и кнопку <i>«Разрешение прохода»</i> соответствующего направления</p>	<p>Горит зелёный индикатор над кнопкой, соответствующей направлению прохода</p>	<p>Горят зелёный индикатор направления прохода и жёлтый – противоположного направления</p>	<p>Возможен многократный (неограниченное число раз) поворот планок в заданном направлении</p>

Продолжение таблицы 1

5	<p>«Свободный проход в одном направлении и однократный проход в другом направлении» (ЭП открыта для свободного прохода в одном направлении и однократного прохода в другом направлении)</p>	<p>Кратковременно нажмите одновременно кнопку <i>«Запрет прохода»</i> и кнопку <i>«Разрешение прохода»</i>, соответствующую направлению свободного прохода; затем кратковременно нажмите другую кнопку <i>«Разрешение прохода»</i></p>	<p>Горят оба зелёных индикатора</p>	<p>Горят зелёные индикаторы обоих направлений</p>	<p>Возможен многократный (неограниченное число раз) поворот планок в направлении свободного прохода и однократный поворот планок в направлении однократного прохода</p>
6	<p>«Свободный проход в обоих направлениях» (ЭП открыта для свободного прохода в обоих направлениях)</p>	<p>Кратковременно нажмите одновременно все три кнопки</p>	<p>Горят оба зелёных индикатора</p>	<p>Горят зелёные индикаторы обоих направлений</p>	<p>Возможен многократный (неограниченное число раз) поворот планок в любом направлении</p>

Особенности задания режимов и работы

– направления прохода независимы друг от друга, т.е. задание режима прохода в одном направлении не изменяет заданный режим прохода в другом направлении;

– режим *"Однократный проход в заданном направлении"* может быть изменен на режим свободного прохода в этом же направлении или режим *"Запрет прохода"*;

– режим *"Свободный проход в заданном направлении"* может быть изменен только на режим *"Запрет прохода"*;

– после включения источника питания исходное состояние ЭП — режим работы *"Запрет прохода"* (при закрытом замке механической разблокировки);

– в режиме однократного прохода ЭП автоматически блокируется после прохода человека в данном направлении;

– если проход не выполнен в течение времени удержания в открытом состоянии, ЭП автоматически блокируется; время удержания ЭП в открытом состоянии отсчитывается с момента нажатия на пульте управления разрешающей кнопки, устанавливается в программном обеспечении и составляет "по умолчанию" 4 секунды;

– в режиме разрешения прохода в обоих направлениях после совершения прохода в одном направлении возобновляется отсчёт времени удержания в открытом состоянии для другого направления;

– при одновременном поступлении команд управления от автономных устройств и элементов СКУД будет выполняться команда с более высоким приоритетом (перечислены в порядке уменьшения приоритета): *команда от считывателя — команда от компьютера — команда от пульта управления.*

4.6 Управление от считывателей

Для управления от встроенных считывателей предъявлением ЭП карт доступа необходимо внесение списка карт в программное обеспечение. Это позволяет организовать контроль прохода на объект по принципу «свой / чужой» с сохранением событий в энергонезависимой памяти контроллера.

Для предъявления карты доступа необходимо поднести её к зоне работы считывателя (см. рисунок 5). При предъявлении карты доступа, если она исправна и срок её действия соответствует времени прохода, ЭП разблокируется, и на блоке индикации со стороны предъявления карты загорается зелёный индикатор разрешения прохода. После прохода ЭП и индикация

возвращаются в исходное состояние.

При предъявлении незарегистрированной карты на блоке индикации загорается красный индикатор запрета прохода, ЭП не разблокируется, включается звуковой сигнал; через 3 с индикация возвращается в исходное состояние.

4.7 Управление с компьютера

Управление с компьютера при подключении ЭП к локальной вычислительной сети осуществляется согласно *Руководству пользователя программного обеспечения PERCo-SL01*.

4.8 Принцип работы

При поступлении сигнала «разрешение прохода» (с пульта управления, устройства радиуправления, считывателя или компьютера) преграждающие планки разблокируются, и становится возможным проход в заданном направлении.

При повороте преграждающих планок на 67° ЭП фиксирует факт прохода в данном направлении.

В режиме однократного прохода после поворота преграждающих планок на 67° (либо по истечении времени удержания в открытом состоянии с момента нажатия на пульте управления разрешающей кнопки, см. п. 4.5) проход в данном направлении закрывается (возможен доворот на 53° для завершения прохода), и ЭП готова выполнить следующую команду.

В режиме свободного прохода после поворота преграждающих планок на 67° проход в данном направлении остается открытым.

При возвращении преграждающих планок к исходному положению (поворот на 112°) фиксируется возвращение стойки ЭП в исходное состояние.

5 Действия в нестандартных ситуациях

5.1 Использование преграждающих планок Антипаника

Дополнительным аварийным выходом могут служить преграждающие планки *Антипаника*. Конструкция этих планок позволяет быстро организовать свободный проход без применения специальных средств или инструментов.

Для этого необходимо потянуть планку, перекрывающую зону прохода, в осевом направлении в сторону от стойки до высвобождения механизма поворота планки, и затем сложить планку, опустив ее вниз (см. рисунок 4).

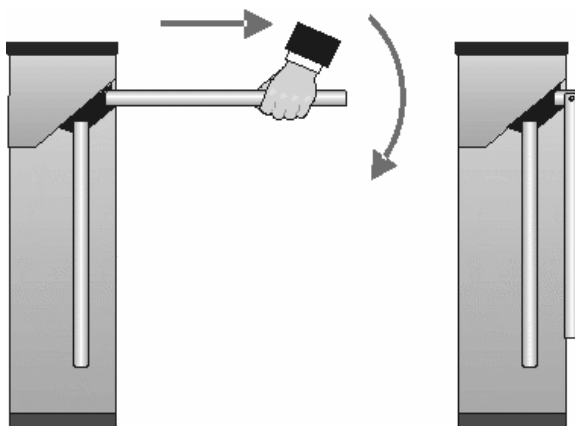


Рисунок 4 — Использование преграждающих планок *Антипаника*

5.2 Механическая разблокировка ЭП

Функция механической разблокировки ЭП предназначена для разблокировки преграждающих планок в аварийной режиме, например, при выходе из строя источника питания.

Для механической разблокировки ЭП выполните следующие действия:

- вставьте ключ в замок механической разблокировки (см. позицию 7 на рисунке 1);
- поверните ключ *по часовой стрелке до упора* (откройте замок, при этом механизм секретности выдвинется из корпуса);

– убедитесь в том, что ЭП разблокирована, повернув ручку преграждающие планки на несколько оборотов в каждую сторону.

Механическая блокировка ЭП производится в следующем порядке:

- установите преграждающие планки в исходное положение;
- нажмите на механизм секретности замка механической разблокировки, утопив его в корпус до щелчка;
- убедитесь в том, что ЭП заблокирована, и преграждающие планки не вращаются ни в одну сторону.

6 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

ЭП упакована в транспортировочный ящик, который предохраняет её составные части от повреждений во время транспортирования и хранения.

Габаритные размеры ящика (длина x ширина x высота) — *1120x720x350 мм.*

Масса ящика с ЭП в стандартном комплекте поставки (масса брутто), не более — *42 кг.*

Содержимое ящика:

- стойка электронной проходной.....1 шт.;
- планка преграждающая.....3 шт.;
- пульт управления *PERCo-H-05/4* с кабелем.....1 шт.;
- ключ замка механической разблокировки.....2 шт.;
- ключ замка крышки ЭП.....2 шт.;
- джампер (перемычка).....1 шт.;
- самоклеющаяся площадка.....3 шт.;
- стяжка *100 мм*.....6 шт.;
- втулка изоляционная.....2 шт.;
- заглушка $\varnothing 30$ мм.....6 шт.;
- программное обеспечение *PERCo-SL01*
«Локальное ПО» (на CD).....1 экз.;
- паспорт.....1 экз.;
- руководство по эксплуатации.....1 экз.;
- руководство пользователя *PERCo-KT02*.....1 экз.;
- руководство пользователя ПО *PERCo-SL01*.....1 экз.

7 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

ЭП в упаковке предприятия-изготовителя допускается транспортировать только закрытым транспортом (в железнодорожных вагонах, в контейнерах, в закрытых автомашинах, в трюмах, на самолетах и т.д.).

При транспортировании и хранении ящики со стойками ЭП допускается штабелировать в четыре ряда.

Хранение ЭП допускается в закрытых помещениях при температуре окружающего воздуха от минус 25 до плюс 40°C и относительной влажности воздуха до 98% при 25°C.

После транспортирования и хранения ЭП при отрицательных температурах или при повышенной влажности воздуха перед началом монтажных работ её необходимо выдержать в упаковке не менее 24 ч в климатических условиях, соответствующих условиям эксплуатации (см. п. 4.1).

8 МАРКИРОВКА

ЭП имеет маркировку в виде этикетки. Этикетка расположена внутри на задней стенке стойки. На внутренней поверхности крышки ЭП (см. позицию 3 на рисунке 1) находится наклейка с обозначениями элементов платы встроенного контроллера.

Для доступа к этикетке и наклейке необходимо снять крышку ЭП.

Чтобы снять крышку выполните следующие действия:

- отключите источник питания ЭП;
- вставьте ключ в замок крышки (позиция 4 на рисунке 1);
- поверните ключ *по часовой стрелке до упора* (откройте замок, при этом механизм секретности замка выдвинется наружу вместе с ригелем);
- придерживая крышку одной рукой за заднюю кромку, другой рукой аккуратно поднимите её переднюю кромку, при этом крышка повернётся относительно внутренних зацепов, затем снимите её со стойки; при снятии крышки будьте внимательны, не повредите контроллер, расположенный под ней;
- уложите крышку на ровную устойчивую поверхность.

Установку крышки в рабочее положение производите с соблюдением указанных мер предосторожности. После установки закройте замок крышки, нажав на механизм секретности и утопив его в корпус до щелчка.

При необходимости продолжения работы ЭП включите источник питания.

9 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Напряжение питания постоянного тока, В	12±1,2
Потребляемая мощность, Вт, не более	15
Пропускная способность в режиме однократного прохода, человек/мин	30
Пропускная способность в режиме свободного прохода, человек/мин	60
Ширина проема прохода, мм	550
Усилие поворота преграждающей планки, кгс, не более	3,5
Количество встроенных считывающих устройств (считывателей)	2
Дальности считывания кода при номинальном значении напряжения питания, см, не менее:	
для карт EM-Marin	6
для карт «Ангстрем»	3
Стандарт интерфейса связи	Ethernet (IEEE 802.3)
Количество пользователей (карт доступа)	до 10000
Ёмкость памяти событий	до 10000
Длина кабеля пульта управления, м	7
Габаритные размеры пульта управления (длина x ширина x высота), мм	127x84x30
Масса пульта управления (нетто), кг, не более	0,35
Класс защиты от поражения электрическим током	III по ГОСТ Р МЭК335-1-94
Средняя наработка на отказ, проходов, не менее	2000000
Средний срок службы, лет	8
Габаритные размеры ЭП с установленными преграждающими планками (длина x ширина x высота), мм	640x683x1040
Масса ЭП (нетто), кг, не более	35

Встроенному контроллеру на этапе производства заданы уникальный физический адрес (MAC-адрес, указан на наклейке на печатной плате), а также IP-адрес (указан на наклейке на микросхеме процессора), маска подсети (255.0.0.0), IP-адрес шлюза (0.0.0.0). Контроллер поддерживает возможность обновления встроенного программного обеспечения через локальную вычислительную сеть.

Габаритные размеры ЭП показаны также на рисунке 5.

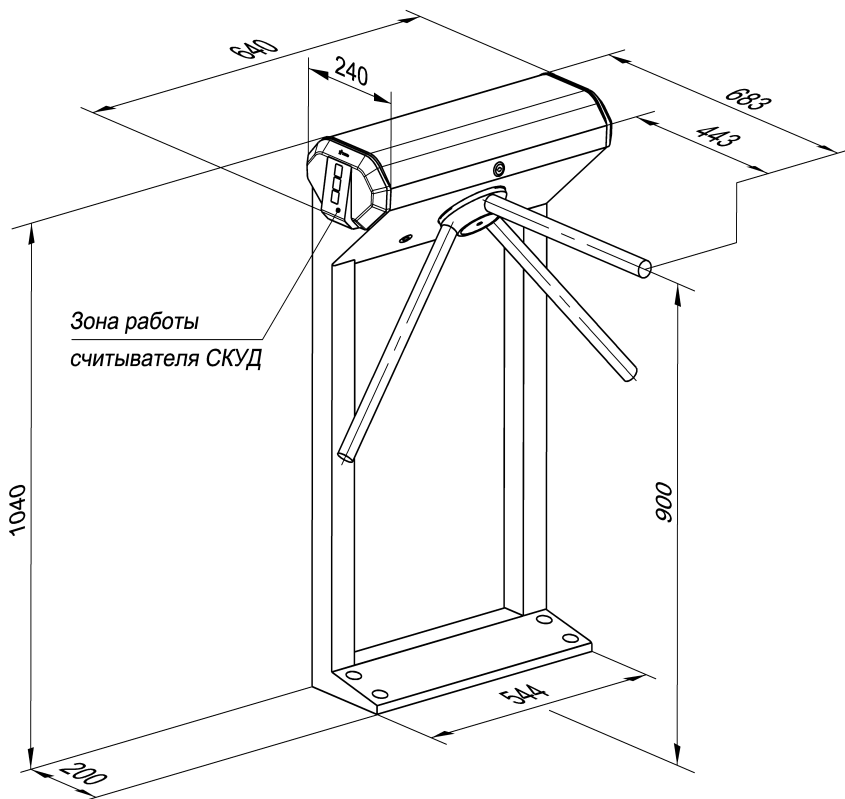


Рисунок 5 – Габаритные размеры ЭП

10 ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Для использования в составе электронной проходной доступно следующее дополнительное оборудование (заказывается отдельно):

- анкеры *PFG IR 10-15* (фирма "SORMAT", Финляндия);
- источник питания;
- датчик контроля зоны прохода и сирена (используются только при работе ЭП в составе Единой системы *PERCo-S-20*);
- устройство радиуправления (состоит из приёмника и двух передатчиков в виде брелоков с дальностью действия до 40 м).

Устройство радиуправления может быть подключено к ЭП:

- вместо пульта управления;
- совместно с пультом управления (параллельно).

При использовании устройства радиуправления его приёмник подключается кабелем к ЭП (см. позицию 12 на рисунке 1). Управление ЭП с помощью устройства радиуправления аналогично управлению с пульта управления: кнопки на передатчиках-брелоках выполняют те же функции, что и кнопки на пульте управления (см. выше раздел 3).

При параллельном подключении к ЭП пульта управления и устройства радиуправления возможны случаи наложения сигналов от них друг на друга. В этом случае реакция ЭП будет соответствовать реакции на комбинацию сигналов управления.

11 ГАРАНТИЙНОЕ И ПОСЛЕГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Гарантийные обязательства и перечень сервисных центров компании *PERCo* приведены в паспорте ЭП.

Получить последнюю информацию о ближайших сервисных центрах Вы можете на нашем интернет-сайте www.perco.ru, а также по телефонам

(812) 321-61-55 и (812) 517-85-45

**Услуги, предоставляемые сервисными центрами
PERCo:**

- гарантийный и послегарантийный ремонт оборудования;
- продажа оборудования и запчастей;
- технические консультации;
- обучение пользователей.

Сервисные центры *PERCo*

Барнаул ООО "SM Group"

656056, ул. Л. Толстого, 22
Тел./Факс: (3852) 666-888, (3852) 666-912
8-903-948-20-02
E-mail: borovikov@smgroup.ru
istomin@startmaster.ru

www.ctgroup.ru

Воронеж ООО "Радомир"

394029, Виз. Авиастроителей, д.4а
Тел./Факс: (4732) 51-22-25
E-mail: perco@radomir.intercon.ru

www.rmv.ru

Владивосток ООО «Акустика»

690091, ул. Лазо, 26
Тел./Факс: (4232) 20-97-07, 20-97-13
E-mail: max@acustika.ru

www.acustika.ru

Екатеринбург ООО "АРМО-Урал"

620026, Виз-бульвар, 13, ТЦ корп. В, оф. 101
Тел.: (343) 359-55-67
Факс: (343) 372-72-27
E-mail: serv@armo.ru

www.armoural.ru

Екатеринбург ООО "Эр-Стайл Урал"

620026, ул. Менделеева, 18
Тел.: (343) 336-87-84
Факс: (343) 251-93-39
E-mail: project@ural.r-style.ru

www.ural.r-style.ru

Казань ООО «ФОРЭКС»

420140, ул. Минская, д. 26А
Тел./Факс: (843) 214-48-84
E-mail: forex-sb@mail.ru

Киев ЧП «Системные коммуникации»

03191, ул. Лятошинского, 12, к 65
Тел./Факс: (+38044)-331-82-21
Факс: (+38044)-529-73-87

E-mail: Info@systcom.com.ua

www.systcom.com.ua

Минск ИВО "Просвет"

220103, ул. Кульман, 2, офис 424
Тел.: (10-375-17) 292-35-52
Факс: (10-375-17) 292-70-52
E-mail: prosvet@nsys.by

www.prosvet.nsys.by

Москва ЗАО «Защита информации»

119517, ул. Матвеевская, д. 20, корп. 3
Тел./Факс: (495) 921-38-76
E-mail: perco@sinf.ru

www.sinf.ru

Москва ООО "Компания МЕГАЛИОН"

Ленинградский пр., 80, корп. 5А, офис 203
Тел.: (495) 799-92-80
Факс: (495) 799-92-81
E-mail: mail@megalion.ru

www.proper.ru

Москва ООО "АСБ СОТОПС"

ул. Профсоюзная, д. 128, корп. 3
Тел.: (495) 514-35-84
Факс: (495) 913-30-39
E-mail: naladka@sotops.ru
info@sotops.ru

www.sotops.ru

Нижний Новгород ООО "Эр-Стайл Волга интеграция"

603002, ул. Советская, д. 3
Тел./Факс: (831) 246-35-17, 246-16-22
E-mail: perco@r-style.nnov.ru

www.r-style.nnov.ru

Одесса ООО "Агентство информационной безопасности «Юго-Запад» "

65010, ул. Палубная, 9/3
Тел./Факс: (380 48) 777-66-11
Факс: (380 48) 728-99-90
E-mail: yugo-zapad@optima.com.ua

www.sw.odessa.ua

Пермь ООО "Гардиан"

614007, ул. 25 Октября, 72
Тел./Факс: (342) 2-609 -700
E-mail: perco@grdn.ru

www.grdn.ru

Ростов-на-Дону ООО "Эр-Стайл Дон"

344023, пр. Ленина, 118-А.
Тел.: (863) 293-91-93, 293-90-94
Факс: (863) 293-93-04, 293-93-06
E-mail: perco@r-style.donpac.ru

www.rostov.r-style.ru

Санкт-Петербург ООО «СЦ ТЕЛРОС»

194156, Б. Сампсониевский пр., 87
Тел./Факс: (812) 603-28-71
E-mail: service@telros.ru

www.telros.ru

Тольятти ООО "Юнит"

445037, ул. Юбилейная, 31Е, оф. 705
Тел./Факс: (8482) 42-02-41, 70-65-46
E-mail: valeri@unitcom.ru

www.unitcom.ru

Тюмень ООО ТМК "ПИЛОТ"

625048, ул. Северная, 3/2
Тел.: (3452) 45-74-50
Факс: (3452) 24-09-37
E-mail: tmnperco@tmk-pilot.ru

www.tmk-pilot.ru

По вопросам, связанным с работой сервис-центров компании, пожалуйста, обращайтесь в Департамент сервисного обслуживания PERCo

Телефон: (812) 321-61-55, 517-85-45

E-mail: service@perco.ru

Получить самую последнюю информацию о ближайших сервисных центрах PERCo Вы можете также на нашем интернет-сайте www.perco.ru

ООО «ТиС»

Тел.: (812) 329-89-24, 329-89-25

Факс: (812) 516-48-76

Юридический адрес:

180600, г. Псков, ул. Леона Поземского, 123 В

Техническая поддержка:

Тел./факс: (812) 321-61-55, 517-85-45

system@perco.ru

по вопросам обслуживания электроники систем безопасности

turnstile@perco.ru

по вопросам обслуживания турникетов, калиток, ограждений, замков

soft@perco.ru

по вопросам технической поддержки программного обеспечения

www.perco.ru

Утв. 22.07.08 (Ред. 8)

Кор. 23.09.08 (изм. 1)

Отп. 04.06.09



www.perco.ru

