

СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ДОСТУПА

PERCo-SYSTEM-12000

ПОДСИСТЕМА ЗАМКОВЫХ

КОНТРОЛЛЕРОВ

Инструкция по монтажу

для PERCo-CL-12200H

Содержание

1. ПОДГОТОВКА К МОНТАЖУ	4
2. МОНТАЖ.....	4
2.1. Размещение компонентов подсистемы	4
2.1.1. Размещение концентраторов и контроллеров.....	4
2.1.2. Размещение считывателей и выносных антенн	5
2.1.3. Прокладка кабелей связи	5
2.1.3.1. Магистраль «канал»	6
2.1.3.2. Магистраль «связь»	6
2.1.3.3. Магистраль «связь-2»	6
2.1.4. Размещение исполнительных устройств, датчиков, оповещателей	6
2.2 Монтаж концентраторов и контроллеров	6
2.2.1. Подключение концентратора	6
2.2.2. Подключение контроллера	7
2.2.2.1. Подключение контроллеров к магистрали «связь-2»	7
2.2.2.2. Подключение считывателей	7
2.2.2.3. Подключение замков	9
2.2.2.4. Подключение внешних датчиков и оповещателей	9
2.3. Неисправности, являющиеся следствием неправильного монтажа .	10
2.3.1. Неисправности вследствие ошибок подключения блоков питания и аккумулятора	10
2.3.1.1. Концентратор и контроллер-концентратор	10
2.3.1.2. Контроллер	11
2.3.2. Неисправности вследствие ошибок подключения магистралей связи	11
2.3.3. Считыватели	12
2.3.4. ДУ (РУ — радиоуправление)	12
2.3.5. Исполнительные механизмы	12
2.4. Данные для расчета мощности источника питания контроллера	13
3. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМЫ	13

Приложение 1

Схемы подключения подсистемы замковых контроллеров.....	14
--	-----------

Настоящая инструкция содержит правила и рекомендации необходимые для успешного монтажа замковых контроллеров PERCo-CL-12200 (в дальнейшем — контроллер) и концентраторов PERCo-SC-12200 (в дальнейшем — концентратор) подсистемы замковых контроллеров. Действует совместно с инструкцией по монтажу на систему контроля доступа (в дальнейшем — система PERCo-SYSTEM-12000), комплектами схем подключения для системы PERCo-SYSTEM-12000 и подсистемы второго уровня.

1. ПОДГОТОВКА К МОНТАЖУ

При подготовке подсистемы второго уровня к монтажу руководствуйтесь п.1 инструкции по монтажу для системы PERCo-SYSTEM-12000. Все подключения, установка перемычек и переключение DIP-переключателей должны производиться только при выключенных контроллерах, отключенных источниках питания и аккумуляторах.

2. МОНТАЖ

Монтаж оборудования следует производить при отключенном электропитании и аккумуляторах. Все входящие в блок кабели (канал, связь, питание, кабели считывателей, входов, выходов и др.) должны быть закреплены с помощью прилагаемых пластиковых стяжек к специальным монтажным скобам, расположенным на стенках корпуса или с помощью специальных зажимов, расположенных внутри корпуса.

2.1. Размещение компонентов подсистемы

2.1.1. Размещение концентраторов и контроллеров

Концентратор и контроллер предназначены для установки в отапливаемых помещениях и крепятся на вертикальных поверхностях (стенах помещений) в месте, удобном для эксплуатации.

При этом необходимо учитывать, что:

- близко расположенные источники электрических помех могут вызывать сбои в работе системы, поэтому нельзя устанавливать концентратор и контроллеры на расстоянии менее 1 м от электрогенераторов, электродвигателей, реле переменного тока, тиристорных регуляторов света и других мощных источников электрических помех;
- кабель связи не должен проходить ближе 30 см от линий передач переменного тока, компьютерных и телефонных сигналов;
- при прокладке всех сигнальных кабелей (кабель магистралей, кабели подключения к компьютеру, радиоуправление (если используется), кнопка ДУ, различные датчики и исполнительные устройства (замок и т. п.)) и кабелей низковольтного питания размещайте их на расстоянии не менее 50 см от силовых кабелей переменного тока, кабелей управления мощными моторами, насосами, приводами и т. д.

Производите установку концентратора и контроллеров согласно паспортам на эти устройства.

Порядок подключения всех кабелей указан в данной инструкции и прилагаемом к ней комплекте схем и инструкции по монтажу для системы PERCo-SYSTEM-12000.

2.1.2. Размещение считывателей и выносных антенн

При размещении считывателей и выносных антенн необходимо учитывать, что:

- близко расположенные источники электрических помех уменьшают дальность считывания карт, поэтому нельзя устанавливать считыватель на расстоянии менее 1 м от мониторов ЭВМ, электрогенераторов, электродвигателей, реле переменного тока, тиристорных регуляторов света, линий передач переменного тока, компьютерных и телефонных сигналов, а кабель считывателя не должен проходить ближе 50 см от источников мощных электрических помех;

- при установке считывателя за металлической поверхностью, в ней необходимо вырезать окно, напротив которого и устанавливается считыватель (см. паспорт на считыватель), при этом размеры окна должны быть не менее 210x165 мм, само окно может быть закрыто неметаллической вставкой (например, из пластмассы), а считыватель может быть утоплен вглубь окна на расстояние не более 2 см от внешней стороны металлической поверхности. Дальность считывания кода при таком способе монтажа считывателя уменьшается на 30-50%;

- считыватель должен иметь надёжное заземление.

Рекомендации по размещению считывателей изложены в п. 2.5. инструкции по монтажу для системы PERCo-SYSTEM-12000.

2.1.3. Прокладка кабелей связи

Для объединения контроллеров и концентраторов в единую систему необходима прокладка следующих магистралей связи:

- магистраль связи компьютер — первичный концентратор PERCo-SC-12200 (первичный контроллер-концентратор PERCo-SC-12300) (в дальнейшем — магистраль «канал»);

- магистраль связи для объединения концентраторов PERCo-SC-12200 (контроллеров-концентраторов PERCo-SC-12300) (в дальнейшем — магистраль «связь»);

- магистраль связи для объединения контроллеров PERCo-CL-12200 (в дальнейшем — магистраль «связь-2»).

2.1.3.1. Магистраль «канал»

Для магистрали «канал» используется штатный кабель, входящий в комплект поставки системы (длина 15 м). При необходимости удлинения магистрали «канал» необходимо использовать удлинитель линии «ПК — базовый контроллер SE-12001». Порядок подключения магистрали «канал» определяется инструкцией по монтажу на систему PERCo-SYSTEM-12000 (см. п. 2.2.2; «Схемы подключения системы PERCo-SYSTEM-12000» — схемы 2, 3; «Схемы подключения подсистемы замковых контроллеров» — схема 1).

2.1.3.2. Магистраль «связь»

Под магистралью «связь» понимается линия связи, которая последовательно подводится ко всем базовым контроллерам (концентраторам). Разводка от магистрали «связь» к любому контроллеру производится непосредственно на его разъеме. Порядок подключения магистрали «связь» определяется инструкцией по монтажу на систему PERCo-SYSTEM-12000 (см. п. 2.2.2; «Схемы подключения системы PERCo-SYSTEM-12000», схемы 2, 10).

2.1.3.3. Магистраль «связь-2»

Под магистралью «связь-2» понимается линия связи, которая последовательно подводится ко всем контроллерам. Разводка от магистрали «связь-2» к любому контроллеру производится непосредственно на его разъеме. Схема подключения контроллеров приведена в комплекте схем подключения подсистемы замковых контроллеров («Схемы подключения подсистемы замковых контроллеров», схема 2).

Примечания:

Тип кабеля магистрали зависит от особенностей монтажа — внутренняя проводка, наружная канальная проводка, наружная подвесная проводка и т.п. Для внутренней проводки, например, подходит кабель BELDEN1229, а для наружной — VMOHBU 3x2x0,5 (5x2x0,5) фирмы NOKIA.

По концам магистрали должны быть установлены согласующие резисторы EOL — см. инструкцию по монтажу на систему PERCo-SYSTEM-12000.

2.1.4. Размещение исполнительных устройств, датчиков, оповещателей

Исполнительные устройства (замки, датчики, оповещатели) размещаются в соответствии с паспортами на эти изделия.

2.2 Монтаж концентраторов, контроллеров-концентраторов и контроллеров

2.2.1. Подключение концентратора и контроллера-концентратора

При подключении концентратора и контроллера-концентратора к магистралям связи и к сети питающего напряжения следует руководствоваться

паспортами на них и схемами подключения (см. “Схемы подключения системы PERCo-SYSTEM-12000” — схемы 2, 3, 4, 10; “Схемы подключения подсистемы замковых контроллеров” — схема 1).

Примечание:

Необходимо проверить, что перемычки на плате контроллера управления доступом (MAIN-12002K) установлены правильно.

2.2.2. Подключение контроллера

Предполагает подключение:

- контроллера к магистрали «связь-2»,
- считывателей, замков, датчиков состояния двери, внешних датчиков и оповещателей к контроллеру.

На платах контроллера необходимо установить перемычки, определяющие тип используемых считывателей и замков, а также с помощью DIP-переключателя на плате считывателей задать сетевой номер данного контроллера. Сетевой номер каждого контроллера находится в диапазоне 1-15 и задаётся в двоичном коде. Для этого используется DIP-переключатель.

2.2.2.1. Подключение контроллеров к магистрали «связь-2»

Подключение контроллеров к магистрали «связь-2» должно осуществляться в соответствии со схемой подключения (см. “Схемы подключения подсистемы замковых контроллеров” — схема 2). По концам магистрали должны быть установлены концевые резисторы (терминаторы EOL) — см. инструкцию по монтажу на систему PERCo-SYSTEM-12000.

2.2.2.2. Подключение считывателей

Контроллер поддерживает три вида считывателей:

- выносные антенны PERCo-AR-121;
- считыватели формата Wiegand 26.

Перед подключением считывателя убедитесь по его паспорту, что цветовая маркировка сигналов совпадает с указанной на схеме подключения. При несовпадении руководствуйтесь паспортом на считыватель.

Выбор типа считывателя осуществляется с помощью перемычек (J1..J4) на плате считывателей (PERCo-D2R-12001). При этом:

- перемычка J2 (соответственно J4) определяет тип считывающего устройства: установлена — внешний считыватель, снята — выносная антенна;
- перемычка J1 (соответственно J3) определяет величину напряжения питания считывателей: установка в положение 1 - 2 соответствует напряжению 12 Вольт (в этом случае напряжение от источника внешнего питания напрямую транслируется на считыватели), а установка в положение 2 - 3 соответствует напряжению 5 В (при максимальном токе до 70 мА);

2.2.2.3. Подключение замков

Контроллер поддерживает различные типы замков — электромеханические, электромагнитные, моторные. Питание замка может осуществляться как от внешнего источника, так и от контроллера.

На схеме 3 (“Подключение периферийных устройств к контроллеру PERCo-CL-12200”) приведены примеры подключения замков. Для контроля за состоянием двери, на нее необходимо установить датчик типа МК-02 или СМК-1 (на схеме это датчик двери 1 и 2).

Выбор типа замка и способа его подключения осуществляется с помощью перемычек (J1..J8). При этом перемычки J1 и J4 (соответственно J5 и J8) определяют способ подачи напряжения на замок, подключенный к этому контроллеру:

- установлены обе — питание на замок подается непосредственно от контроллера.
- удалены обе — питание на замок подается от внешнего источника постоянного или переменного тока (см. схему 3 “Подключение периферийных устройств к контроллеру PERCo-CL-12200”). Вместо источника постоянного тока можно использовать обычный трансформатор, например 220х12 В).

В этом режиме, возможно, придется установить внешнюю цепь искрогашения. Перемычка J2 (соответственно J6) определяют исходное состояние замка. В режиме системной работы эти перемычки (для однозначного описания в программном модуле “Конфигуратор”) должны быть установлены в положение 2 – 3.

Рекомендуемые типы кабелей для подключения замков и датчиков двери приведены в п.2.2.4. «Инструкции по монтажу системы PERCo-SYSTEM-12000».

2.2.2.4. Подключение внешних датчиков и оповещателей

На плате контроллера замка имеется четыре тестовых входа (In1..In4):

- In1/In2 — Аналоговые входы для подключения шлейфов пожарной/охранной сигнализации.
- In3/In4 — Цифровые входы для подключения антисаботажного датчика/цифровой охранной вход пользователя.

Входы In1 и In2 предназначены для подключения пожарных извещателей по 2-х проводной (ИП212-ЗСУ, ДИП-У, 2151Е с базой В401, 2100), либо по 4-х проводной (2151Е с базой В412, 2112) схеме подключения, тепловых пожарных извещателей (ИП 103-5, ИП 109) или различного типа охранных извещателей.

При подключении охранно-пожарных извещателей необходимо учитывать:

Максимально возможный суммарный ток потребления активных
пожарных извещателей, включенных в один шлейф 1мА

Максимальное количество пассивных извещателей,
включенных в один шлейф (рекомендуемое) 10 шт.

Максимально допустимое сопротивление проводов шлейфа 30 Ом

Соппротивление изоляции проводов шлейфа не менее 50 кОм
Напряжение в шлейфе $12 \pm 1,5$ В
Максимальный ток в шлейфе 22 мА
Соппротивление концевго резистора $4,3 \pm 5\%$ кОм

При использовании этих входов для других целей учтите, что они запитаны и управлять ими можно только с помощью СУХОГО КОНТАКТА.

In3, In4 могут использоваться как входы для подключения антисаботажного датчика или как цифровой охранный вход пользователя.

Эти входы не запитаны и, при использовании этих входов для других целей, управлять ими можно как с помощью сухого контакта, так и с помощью открытого коллектора NPN транзистора.

Для подключения оповещателей на плате контроллера замков имеется четыре выхода:

- Out1 / Out2 — релейные выходы;
- Out3 / Out4 — выходы типа “открытый коллектор”.

Релейные выходы обеспечивают коммутацию сигналов от внешних источников постоянного и переменного тока величиной до 2 А, напряжением до 30 В. В импульсном режиме максимальное значение тока может составлять до 5 А, при длительности импульса не более 4 секунд и скважности не менее 2.

Выходы типа “открытый коллектор” обеспечивают коммутацию сигналов от внешних источников постоянного тока величиной до 0,3 А, напряжением до 30 В.

Рекомендуемые типы кабелей для подключения внешних датчиков и оповещателей приведены в п. 2.2.4. «Инструкции по монтажу системы PERCo-SYSTEM-12000».

2.3. Неисправности, являющиеся следствием неправильного монтажа

2.3.1. Неисправности вследствие ошибок подключения блоков питания и аккумулятора

2.3.1.1. Концентратор и контроллер-концентратор (см. “Схемы подключения системы PERCo-SYSTEM-12000”, схема 4)

При переводе тумблера питания на плате менеджера питания и включенном блоке питания, концентратор не включается, светодиоды на крышке корпуса не горят.

Проверьте:

- правильность подключения блока питания (аккумулятора) к плате менеджера питания (с учетом полярности) и исправьте ошибку;
- исправность предохранителя “Сеть” (“Аккумулятор”) и замените неисправный предохранитель;
- исправность блока питания (аккумулятора) и замените неисправный блок питания (аккумулятор).

2.3.1.2. Контроллер (см. “Схемы подключения подсистемы замковых контроллеров”, схема 3)

При включении тумблера питания на плате контроллера и включенном блоке питания контроллер не включается, светодиоды на платах контроллера не горят.

Проверьте:

- правильность подключения блока питания к плате контроллера (с учетом полярности) и исправьте ошибку.

При включении тумблера питания на плате контроллера и включенном блоке питания контроллер включается, светодиоды на платах контроллера горят, но источник питания сильно греется и, возможно, отключается по перегрузке.

Проверьте:

- наличие короткого замыкания в цепях подключения считывателей, радиуправления и прочей периферии и устраните короткое замыкание;
- сравните расчетный потребляемый ток (методику расчета см. п.2.4 настоящей инструкции) с максимальным выходным током источника питания для непрерывной работы (рекомендуется оставлять 30%-й запас по току) и замените источник питания на более мощный.

2.3.2. Неисправности вследствие ошибок подключения магистралей связи (см. “Схемы подключения системы PERCo-SYSTEM-12000”, схемы 2, 3, 10)

Ошибки подключения магистралей приводят к отсутствию связи между контроллерами и концентраторами системы и, как следствие к невозможности ее конфигурирования (при неверном подключении магистрали «канал») или частичной конфигурации (при неверном подключении магистрали «связь» или «связь-2»).

При невозможности проведения конфигурации проверьте:

- Исправность кабеля магистрали «канал» на наличие обрывов, короткого замыкания и устраните неисправность кабеля;
- Правильность подключения кабеля магистрали «канал» к компьютеру, концентратору и удлинителю связи (если он используется). Устраните ошибки подключения. При проверке правильности подключения кабеля магистрали «канал» руководствуйтесь п.2.3.2 инструкции по монтажу на систему PERCo-SYSTEM-12000.

При частичной конфигурации проверьте:

- Исправность кабелей магистралей «связь» и «связь-2» на наличие обрывов, короткого замыкания и устраните неисправность кабеля;
- Правильность подключения кабелей магистралей «связь» и «связь-2». Устраните ошибки подключения. При проверке правильности подключения кабеля магистрали «связь» руководствуйтесь п.2.3.2 инструкции по монтажу на систему PERCo-SYSTEM-12000.

2.3.3. Считыватели (см. “Схемы подключения подсистемы замковых контроллеров”, схемы 4..8)

Проверка осуществляется при функционировании системы после проведения первичной конфигурации (см. “Техническое описание”).

Примечание:

проверьте правильность установки перемычек (см. п.2.2.2.2 настоящей инструкции).

При поднесении карты доступа считыватель не реагирует на поднесение (не загорается светодиод на считывателе, не подается звуковой сигнал).

Проверьте правильность подключения питания считывателя (цепи +URA и GND) и устраните неисправность;

При считывании разрешенной карточки не выполняется описанный в ПО “Конфигуратор” алгоритм:

- по открыванию — проверить правильность подключения (цепи D0/D/In0 и D1/CLK/In1) и устранить неисправность;
- по индикации — проверить правильность подключения (цепи Out 1 и Out 2) и устранить неисправность.

2.3.4. ДУ (РУ — радиоуправление) (см. “Схемы подключения подсистемы замковых контроллеров”, схема 3)

Проверка осуществляется при функционировании системы, после проведения первичной конфигурации (см. “Техническое описание”).

При включении блока РУ на лицевой панели не горит светодиод “Питание”

Проверьте правильность подключения питания блока РУ (цепи +12V и GND);

При замыкании кнопки ДУ (срабатывании блока РУ) не выполняется описанный в ПО “Конфигуратор” алгоритм открывания двери.

Проверьте правильность подключения кнопки (выходных контактов РУ).

2.3.5. Исполнительные механизмы (см. “Схемы подключения подсистемы замковых контроллеров”, схема 3)

Проверка осуществляется при функционировании системы после проведения первичной конфигурации (см. “Техническое описание”).

При разрешении прохода не выполняется описанный в ПО “Конфигуратор” алгоритм.

Проверьте:

- правильность подключения замка и устраните ошибку;
- исправность замка и замените неисправный замок;
- правильность установки перемычек на плате контроллера замка (см. п. 2.2.2.3) и устраните ошибку;
- правильность подключения датчика открывания двери и устраните ошибку;
- исправность датчика открывания и замените неисправный датчик.

2.4. Данные для расчета мощности источника питания контроллера

Питание контроллера осуществляется от источника постоянного стабилизированного напряжения $12 \text{ В} \pm 10\%$. В качестве источника постоянного напряжения может служить обычный сетевой адаптер 12 В стабилизированного напряжения. При расчете мощности источника питания следует учитывать величину тока, потребляемого контроллером и подключенными к нему компонентами системы:

1. Контроллер PERCo-CL-12200 100 - 200 mA
2. Считыватель
 - а) PERCo
 - PERCo-RP-11, PERCo-RP-12W, PERCo-RP-14W, PERCo-RP-15W ... 60—70 mA
 - PERCo-AR-121 (выносная антенна) 15—50 mA
 - б) Motorola:
 - ASR-505, ASR-605 70—100 mA
 - ASR-610 100—150 mA
 - в) HID:
 - Thin Line 60—160 mA
 - ProxPro 100—160 mA
3. Сирена
 - а) ТК-401 50 mA
 - б) ТК-403 350 mA

Потребляемая мощность конкретного исполнительного механизма может быть взята из его паспорта.

Источник питания должен обеспечивать 30%-й запас по току потребления.

Для подключения питания рекомендуется использовать кабель ШВВП2х0,75.

3. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМЫ

По условиям применения контроллеры системы PERCo-SYSTEM-12000, согласно ТУ 3428-010-44306450-98, соответствуют требованиям ГОСТ 15150-69:

1. Температура воздуха при эксплуатации:
 - Рабочее значение $+5... +30^{\circ}\text{C}$
 - Предельное рабочее значение:
 - верхнее значение $+40^{\circ}\text{C}$
 - нижнее значение $+1^{\circ}\text{C}$
2. Изменения температуры окружающего воздуха за 8 часов: 40°C
3. Относительная влажность воздуха:
 - среднегодовое значение 60% при 20°C
 - верхнее значение 80% при 25°C
4. Значение величины атмосферного давления:
 - верхнее значение 106,7 кПа
 - нижнее значение 86,6 кПа
 - нижнее предельное рабочее значение 84,0 кПа

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПОДСИСТЕМЫ ЗАМКОВЫХ КОНТРОЛЛЕРОВ

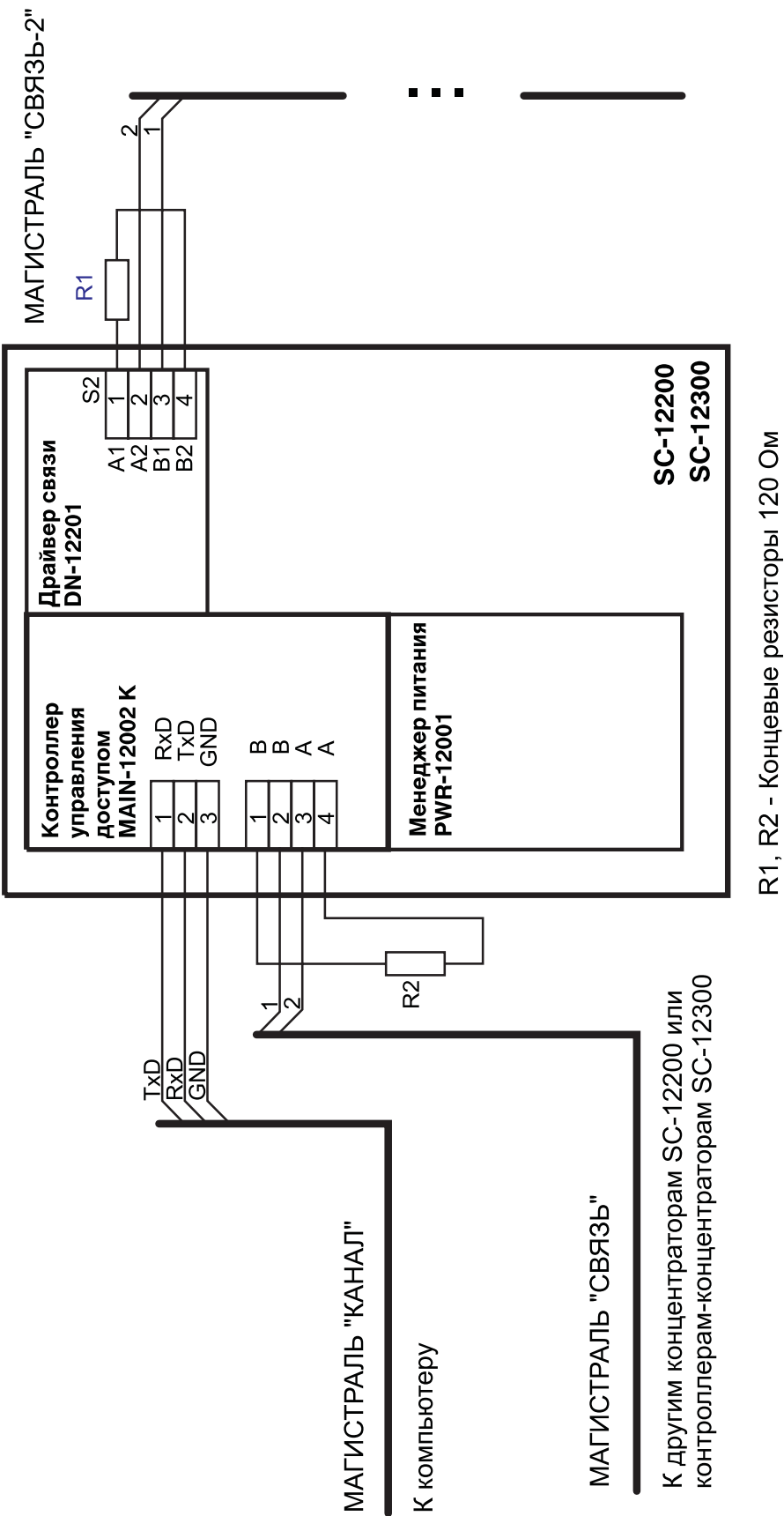


Схема 1. Включение концентратора PERCo-SC-12200 и контроллера-концентратора PERCo-SC-12300 в систему PERCo-SYSTEM-12000

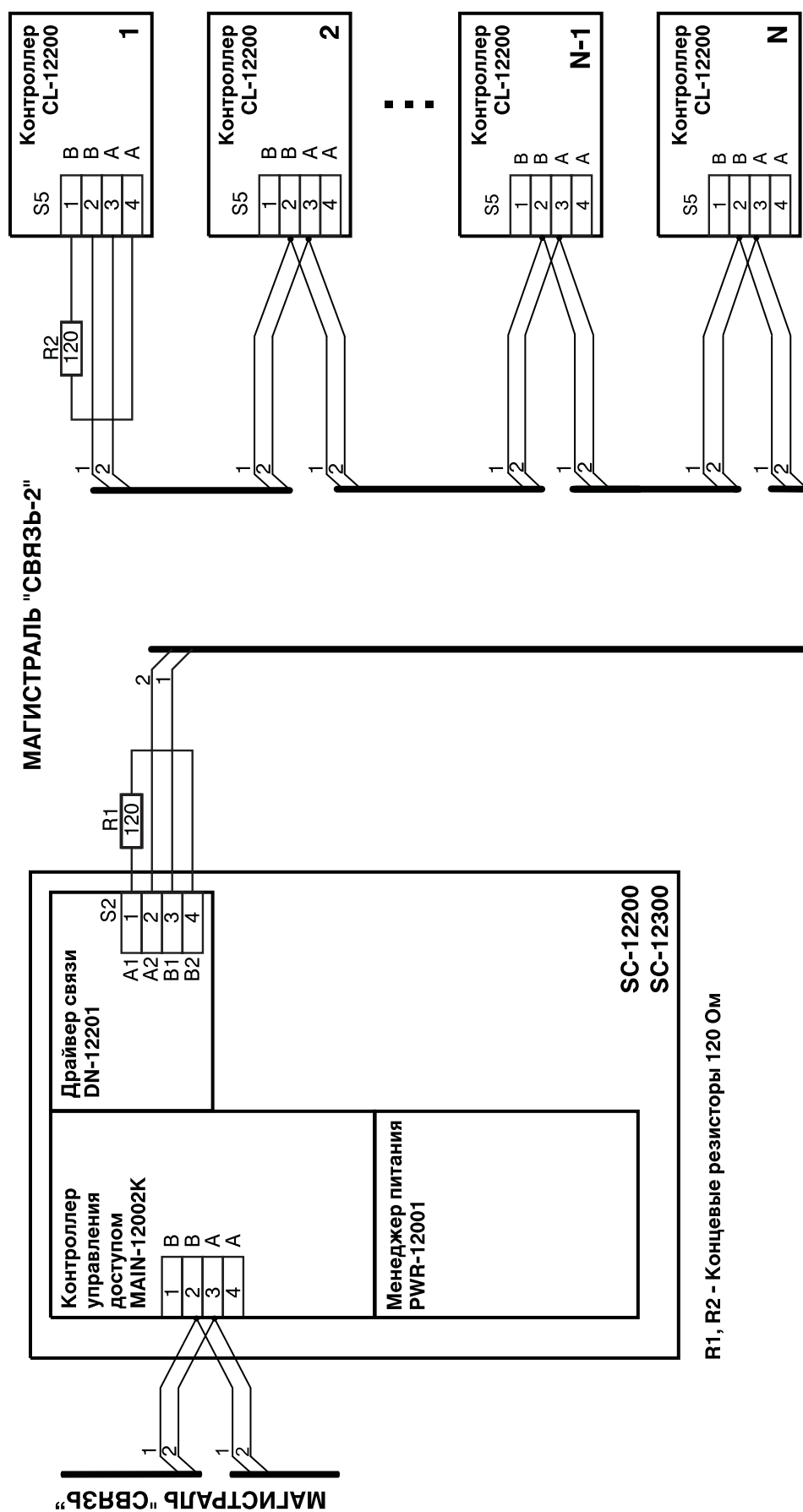


Схема 2. Подключение контроллеров PERCo-CL-12200 к концентратору PERCo-SC-12200 и контроллеру-концентратору PERCo-SC-12300.

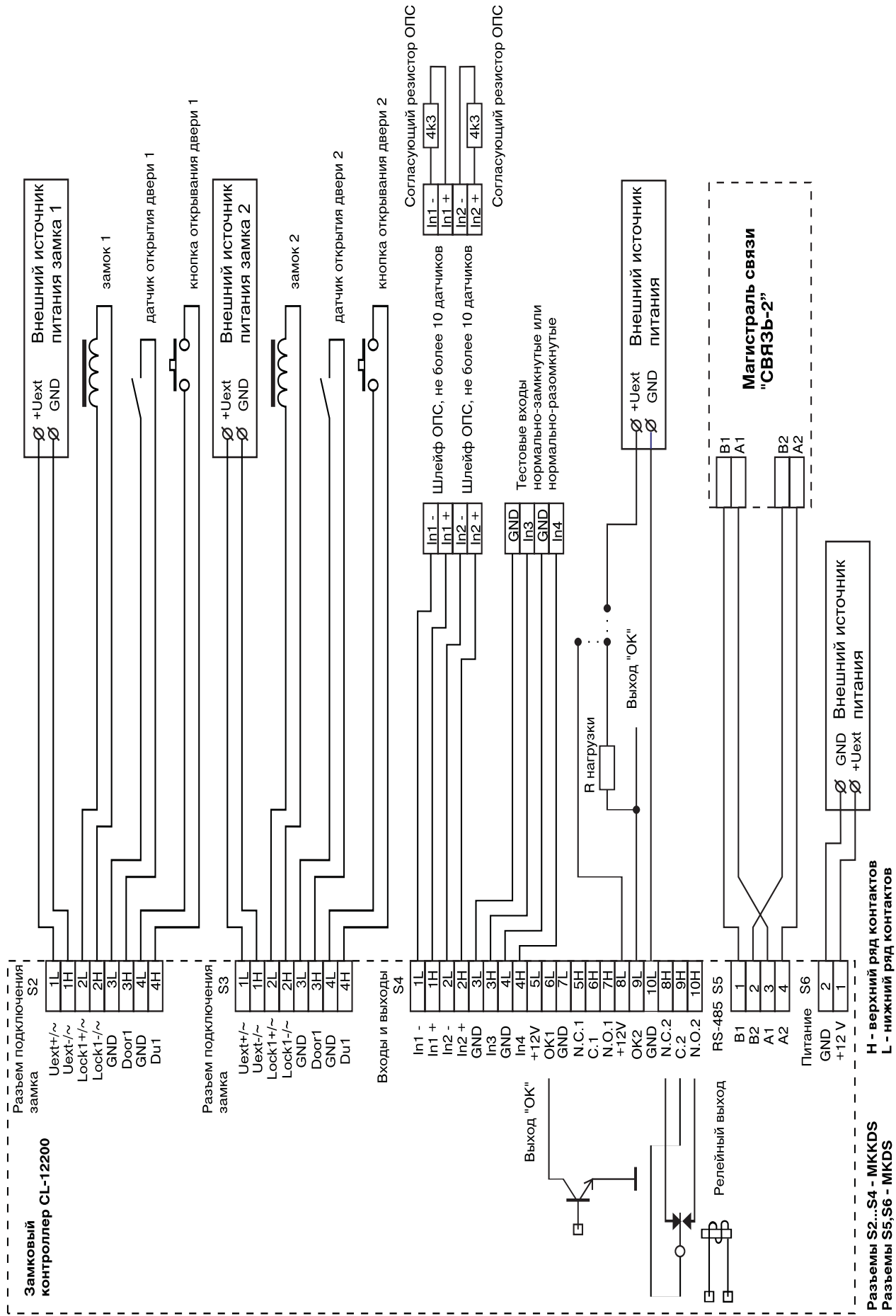


Схема 3. Подключение периферийных устройств к контроллеру PERCo-CL-12200.

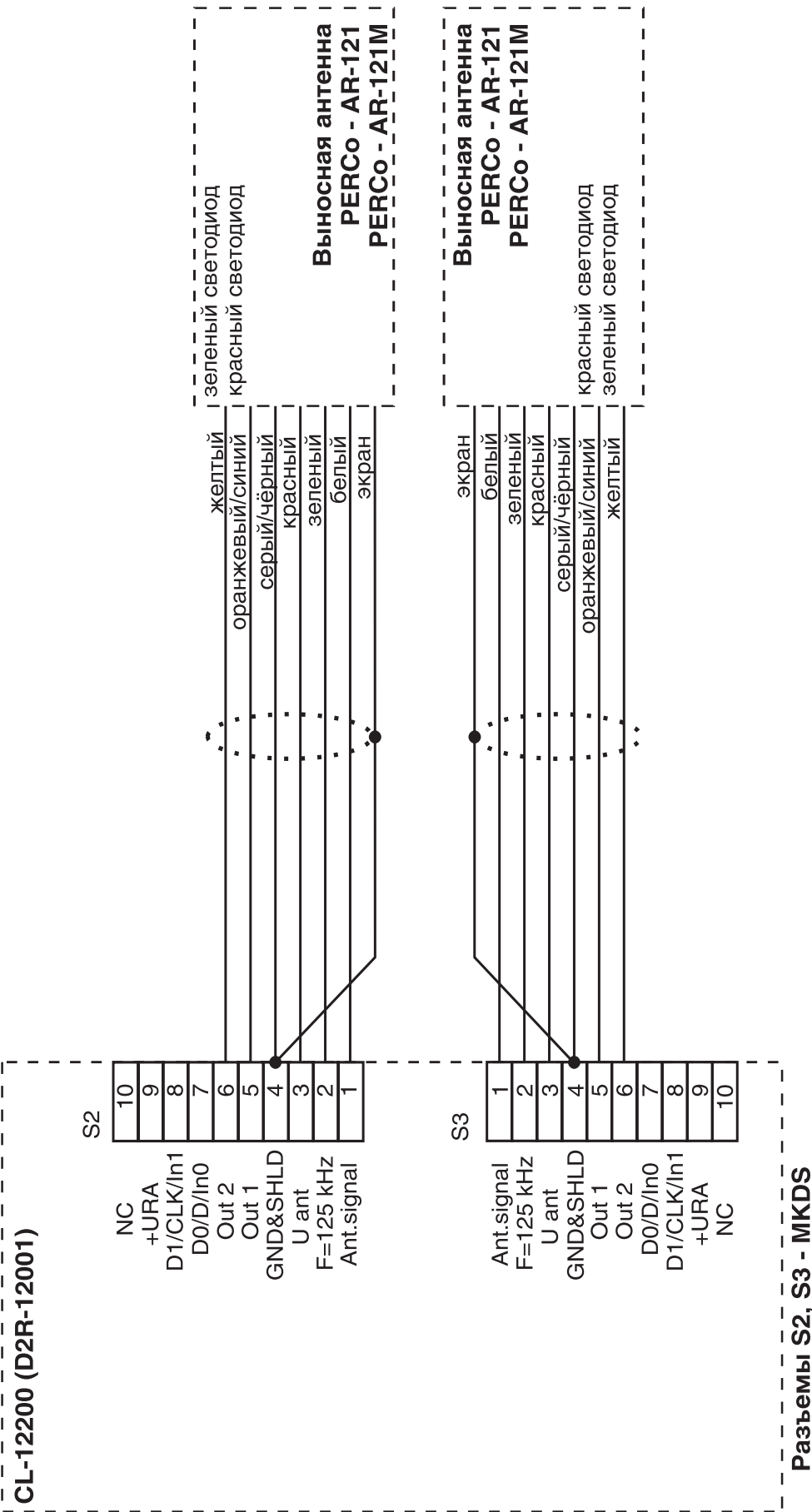


Схема 4. Подключение выносных антенн PERCo-AR-121 к контроллеру PERCo-CL-12200.

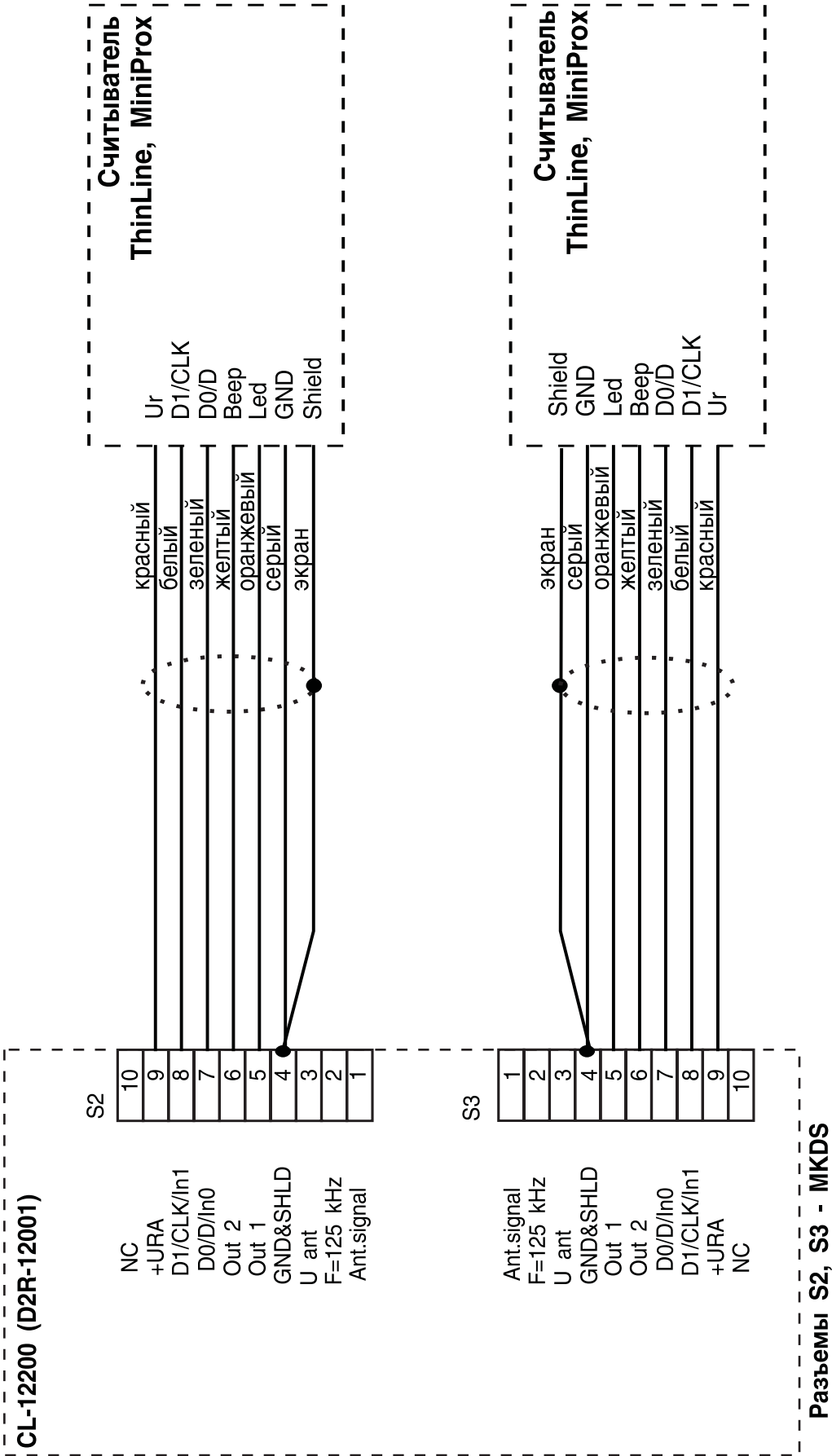


Схема 5. Подключение считывателей ThinLine, MiniProx к контроллеру PERCo-CL-12200.

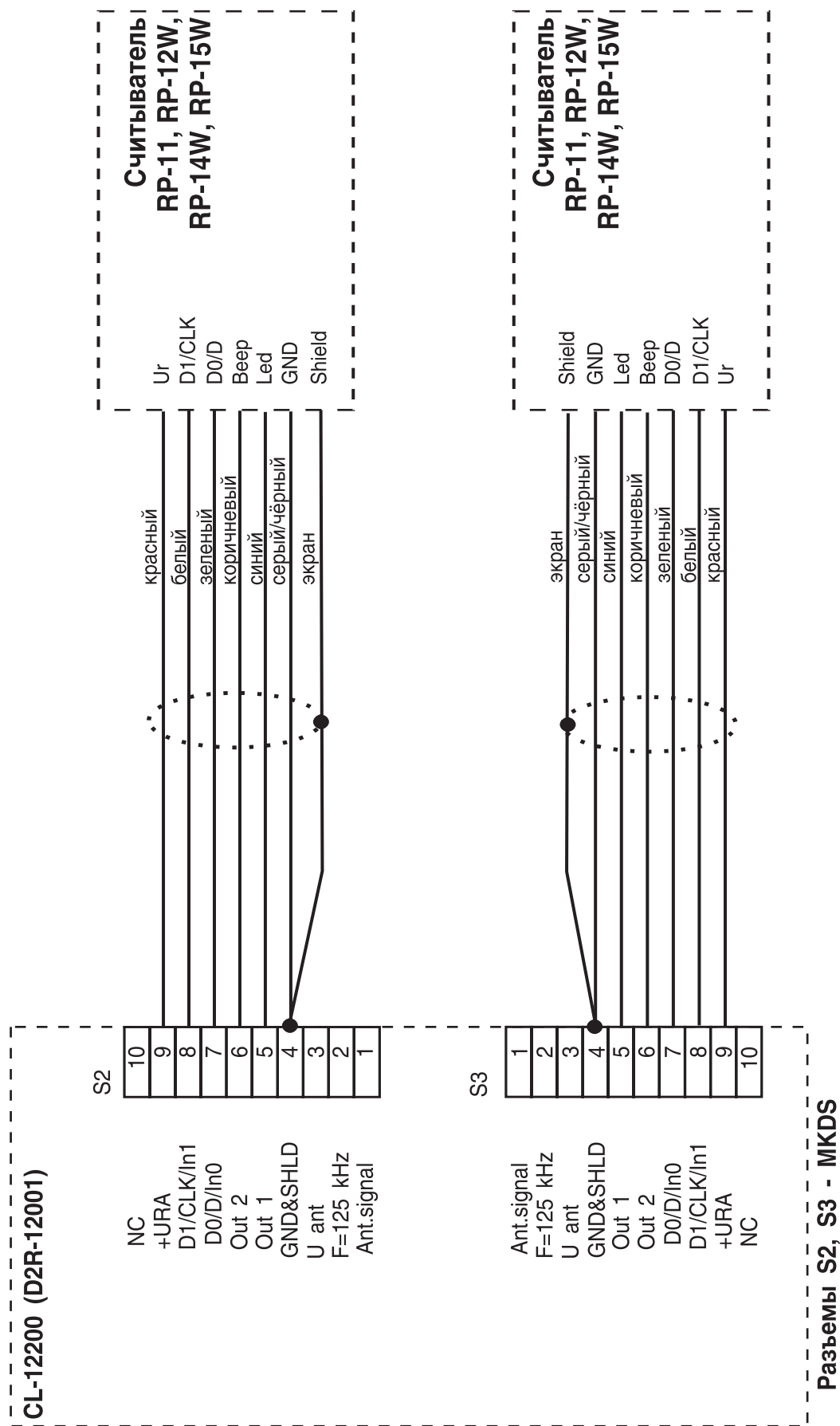


Схема 6. Подключение считывателей PERCo-RP-11, PERCo-RP-12W, PERCo-RP-14W, PERCo-RP-15W к контроллеру PERCo-CL-12200 (для PERCo-RP-12W, PERCo-RP-14W и PERCo-RP-15W оранжевый провод соединить с общим проводом (GND&SHLD) согласно паспорта на считыватель).

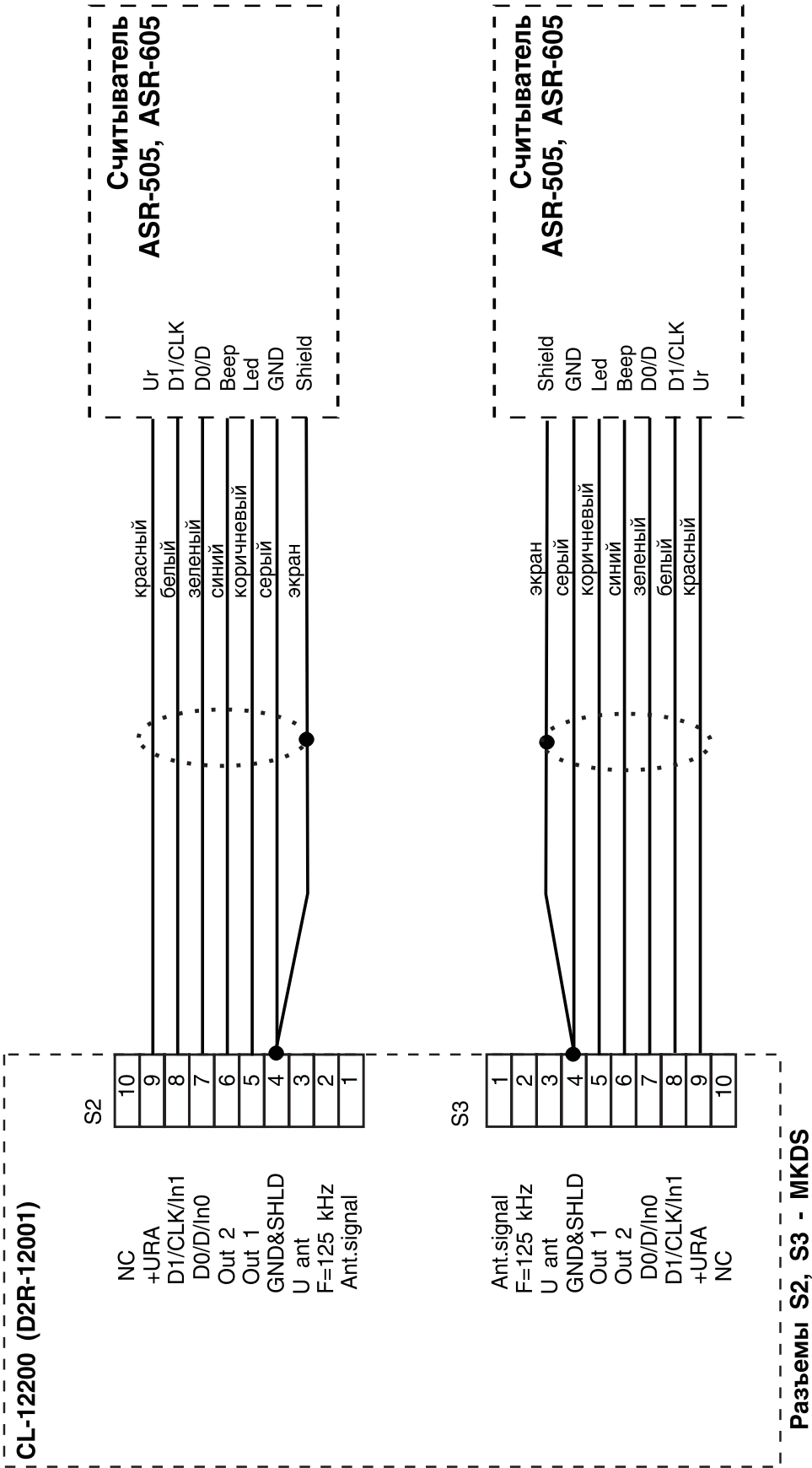


Схема 7. Подключение считывателей ASR-505, ASR-605 к контроллеру PERCo-CL-12200.

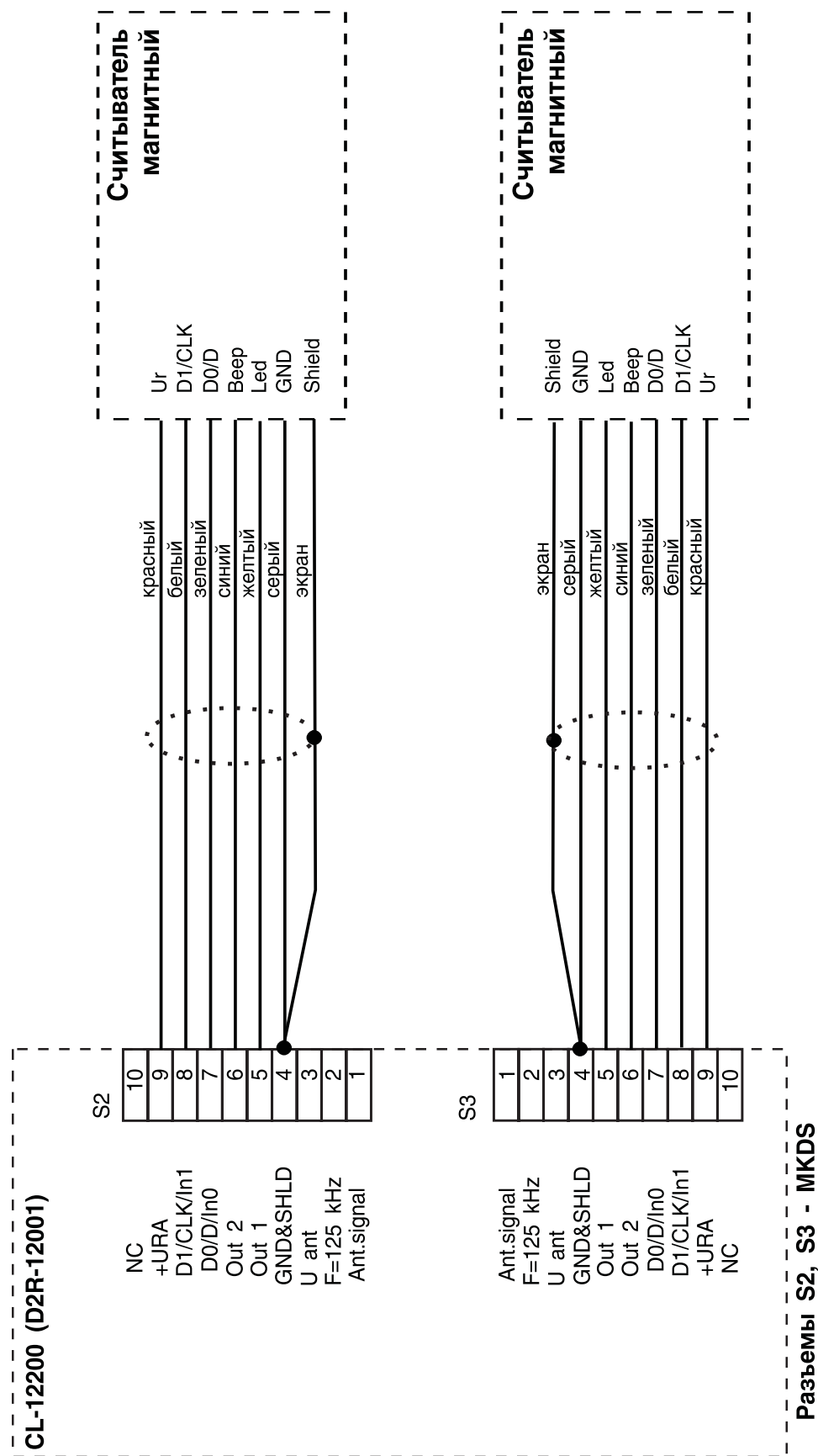


Схема 8. Подключение магнитных считывателей к контроллеру PERCo-CL-12200.

Примечание: Цвет проводов на данной схеме показан условно. Точные цвета проводов — в паспорте на считыватель.

СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ PERCo:

Москва ООО "СОТОПС"

ул. Краснобогатырская, 2 стр.1, офис 411
Тел.: (095) 514-35-84
Факс: (095) 913-30-39
E-mail: naladka@sotops.ru

Москва ООО "Компания МЕГАЛИОН"

Ленинградский пр., 80, корп. 5А, офис 203
Тел.: (095) 799-92-80
Факс: (095) 799-92-81
E-mail: mail@megalion.ru

Санкт-Петербург ЗАО "ТЕЛРОС"

Б. Самсоньевский пр., 87
Тел.: (812) 324-17-51
Факс: (812) 324-17-54
E-mail: service@telros.ru

Барнаул ООО "СТ Group"

Социалистический пр., 109
Тел.: (3852) 23-10-08, (3852) 23-10-98
Факс: (3852) 66-69-00
E-mail: support@ctrade.ru

Воронеж ООО "Радомир"

Московский пр., 4, офис 919
Тел.: (0732) 51-22-25 многоканальный
Факс: (0732) 51-22-25
E-mail: perco@radomir.intercon.ru

Екатеринбург ООО "АРМО-Урал"

Виз-бульвар, 13, ТЦ, ком. 524
Тел./Факс: (3433) 727227
E-mail: armo-ural@armo.ru

Красноярск ООО "СТБ"

пр. Мира, 10, офис 550
Тел.: (3912) 522-422, 522-423
Факс: (3912) 522-424
E-mail: stb@stbk.ru

Минск ИВО "Просвет"

ул. Кульман, 2, офис 424
Тел.: (10-375-17) 232-35-52
Факс: (10-375-17) 232-70-52
E-mail: pb9160@belsonet.net

Нижний Новгород

ООО "Эр-Стайл Волга"

ул. Алексеевская, 26
Тел.: (8312) 78-40-02
Факс: (8312) 78-40-01
E-mail: perco@r-style.nnov.ru

Новосибирск

ООО "Си-Трэйд Новосибирск"

ул. Коммунистическая 43
Тел.: (3832) 125-255, 125-235
Факс: (3832) 125-255, 125-235
E-mail: bedarev@ctgroup.ru

Ростов-на-Дону ООО "R-Style Дон"

ул. 1-й Конной Армии, 15а, офис 405
Тел.: (8632) 90-83-60, 52-48-13
Факс: (8632) 58-71-70
E-mail: perco@r-style.donpac.ru

Тольятти ООО "Юнит"

ул. Юбилейная, 31Е, оф. 705
Тел.: (8482) 70-65-46, 42-02-41
Факс: (8482) 70-65-46, 42-02-41
E-mail: perco@unitcom.ru

Тюмень ООО ТМК "ПИЛОТ"

ул. Северная, 3
Тел.: (3452) 45-55-13
Факс: (3452) 45-55-13
E-mail: perco@tmk-pilot.ru

В планах компании PERCo открытие в 2004 году еще 5 сервис-центров.

Получить свежую информацию о сервисных центрах Вы можете на нашем интернет сайте **www.perco.ru**, а также по телефонам **(812) 321-61-55, 517-85-45**

Услуги, предоставляемые сервис-центрами PERCo:

- продажа оборудования и запчастей
- гарантийный и послегарантийный ремонт оборудования
- технические консультации
- обучение пользователей
- монтаж и пусконаладка оборудования, инсталляция и настройка ПО

**По вопросам, связанным с работой сервис-центров
компании, пожалуйста, обращайтесь в Департамент
сервисного обслуживания PERCo**

**телефон: (812) 321-61-55,
517-85-45
e-mail: service@perco.ru**

Санкт-Петербург:

пр. Просвещения, 85

Почтовый адрес:

195267, Санкт-Петербург,
а/я 109

Тел.: (812) 329-89-24,
329-89-25

Тех. поддержка:

(812) 321-61-55

(812) 517-85-45

Факс: (812) 517-68-84

e-mail:system@perco.ru
soft@perco.ru

Москва:

123007, 4-я Магистральная ул., 11

Почтовый адрес:

123007, Москва, 4-я Магистральная ул., 11

Тел./факс (095) 221-60-83, 221-60-84,
221-60-85

E-mail: moscow@perco.ru

www.perco.ru