



СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ДОСТУПА PERCo-SYSTEM-12000

Инструкция по установке

Данное руководство содержит необходимую информацию для установки программного обеспечения системы контроля доступа PERCo-DSYSTEM-12000. Следуйте всем представленным ниже инструкциям для успешной установки программного обеспечения и дополнительного оборудования.

Глава 1 «Установка платы дополнительного порта», описывает пошаговую установку и конфигурацию платы расширения COM портов.

Глава 2 «Установка Microsoft DCOM», описывает установку параметров DCOM необходимых для нормального функционирования программного обеспечения.

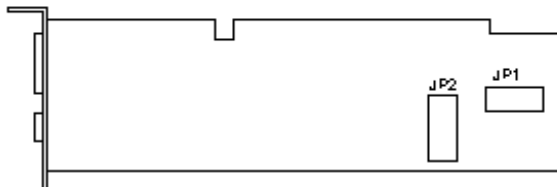
Глава 3 «Установка программного обеспечения», описывает пошаговую установку программного обеспечения системы контроля доступа PERCo-DSYSTEM-12000.

Глава 4 «Возможные ошибки», содержит список часто встречающихся ошибок и пути их решения.

1. «Установка платы дополнительного порта»

- 1.1. Для установки платы расширения COM портов Вам необходимо выполнить следующие действия (при наличии на компьютере 4-х COM портов установку данной платы следует пропустить):
- 1.2. Для проверки наличия на компьютере свободных прерываний дважды щелкните левой кнопкой мыши на значке **Система** в панели управления Windows. Перейдите на закладку **Устройства** и дважды щелкните на значке **Компьютер**. В появившемся окне просмотрите список доступных программных прерываний и выберите два свободных,¹ и запомните их номера.
- 1.3. Для установки номеров COM портов и соответствующих им прерываний Вам необходимо на плате расширения изменить положения перемычек на джамперах JP1 и JP2 (рис. 1).

При установке перемычек Вам следует руководствоваться данными представленными в таблицах 1, 2, 3, 4.



¹ Свободным прерыванием считается то, которое не занято ни одним из установленных на компьютере устройств.

Таблица 1. Установка номера порта (JP1) для COM-A

COM - A	Адрес порта	Позиция переключки
COM 1	3F8H – 3FFH	COM 1 1==C 2
COM 2	2F8H – 2FFH	COM 2 1==C 2
COM 3	3E8H – 3EFH	COM 3 1==C 2
COM 4	2E8H – 2EFH	COM 4 1==C 2
COM 5	2F0H – 2F7H	COM 5 1==C 2
COM 6	3E0H – 3E7H	COM 6 1==C 2
COM 7	2E0H – 2E7H	COM 7 1==C 2
Выключен	X	1 C 2

Таблица 2. Установка номера прерывания для COM-A (JP2)

COM-A IRQ	Позиция переключки
IRQ 3	IRQ 3 1==C 2
IRQ 4	IRQ 4 1==C 2
IRQ 5	IRQ 5 1==C 2
IRQ 7	IRQ 7 1==C 2
IRQ 9	IRQ 9 1==C 2
IRQ 10	IRQ 10 1==C 2
IRQ 11	IRQ 11 1==C 2
IRQ 12	IRQ 12 1==C 2
IRQ 14	IRQ 14 1==C 2
IRQ 15	IRQ 15 1==C 2

Таблица 3. Установка номера порта (JP1) для COM-B

COM - В	Адрес порта	Позиция перемычки
COM 1	3F8H – 3FFH	COM 1 1==C 2
COM 2	2F8H – 2FFH	COM 2 1==C 2
COM 3	3E8H – 3EFH	COM 3 1==C 2
COM 4	2E8H – 2EFH	COM 4 1==C 2
COM 5	2F0H – 2F7H	COM 5 1==C 2
COM 6	3E0H – 3E7H	COM 6 1==C 2
COM 7	2E0H – 2E7H	COM 7 1==C 2
Выключен	X	1 C 2

Таблица 4. Установка номера прерывания для COM-B (JP2)

COM-B IRQ	Позиция перемычки
IRQ 3	IRQ 3 1==C 2
IRQ 4	IRQ 4 1==C 2
IRQ 5	IRQ 5 1==C 2
IRQ 7	IRQ 7 1==C 2
IRQ 9	IRQ 9 1==C 2
IRQ 10	IRQ 10 1==C 2
IRQ 11	IRQ 11 1==C 2
IRQ 12	IRQ 12 1==C 2
IRQ 14	IRQ 14 1==C 2
IRQ 15	IRQ 15 1==C 2

Так, например, для установки 3 и 4 COM порта с 9 и 12 прерыванием соответственно переключки должны быть установлены в следующих положениях:

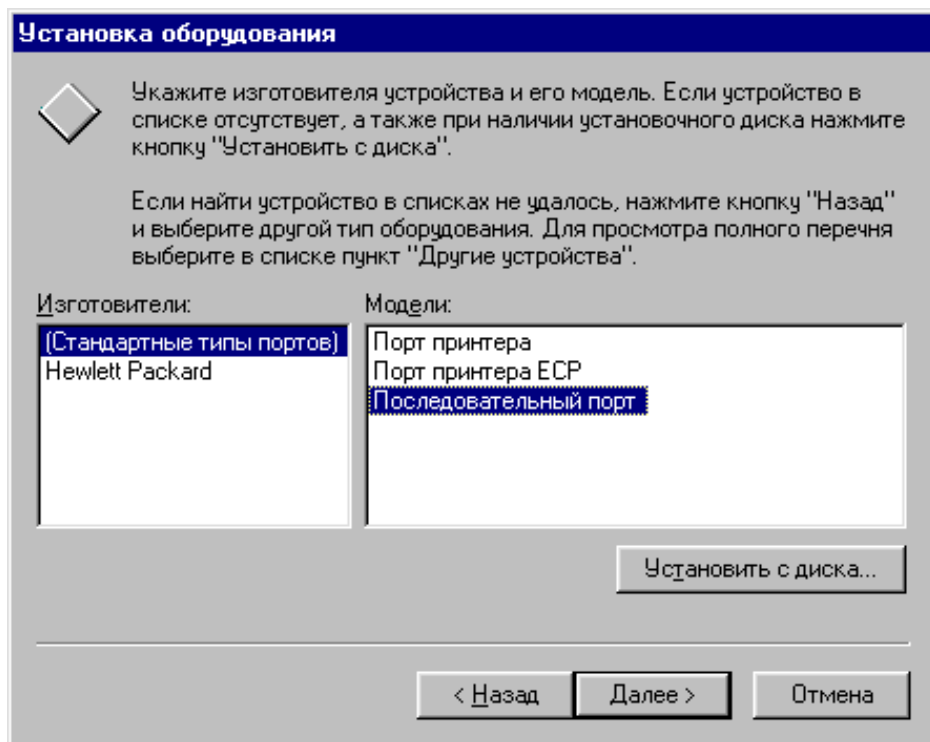
<i>JP -2</i>				<i>JP -1</i>			
<i>IRQ 3</i>	●	●	●	<i>COM 1</i>	●	●	●
<i>IRQ 4</i>	●	●	●	<i>COM 2</i>	●	●	●
<i>IRQ 5</i>	●	●	●	<i>COM 3</i>	■	■	●
<i>IRQ 7</i>	●	●	●	<i>COM 4</i>	●	■	■
<i>IRQ 9</i>	■	■	●	<i>COM 5</i>	●	●	●
<i>IRQ 10</i>	●	●	●	<i>COM 6</i>	●	●	●
<i>IRQ 11</i>	●	●	●	<i>COM 1</i>	●	●	●
<i>IRQ 12</i>	●	■	■				
<i>IRQ 14</i>	●	●	●				
<i>IRQ 15</i>	●	●	●				
	1	C	2		1	C	2

- 1.4. Выключите компьютер и отсоедините шнур электропитания. Снимите защитный кожух с системного блока.
- 1.5. Выберите свободный ISA-слот на системной плате для установки платы расширения COM портов, при необходимости удалите заглушку на задней стенке компьютера.
- 1.6. Плотно вставьте плату ISA-слот на системной плате. Зафиксируйте винтом плату расширения COM портов. Установите защитный кожух системного блока.
- 1.7. Подсоедините кабель электропитания.

На этом установку платы расширения COM портов можно считать законченной. Теперь следует приступить к установке дополнительных COM портов в Windows.

- 2.1. Включите компьютер и дождитесь полной загрузки Windows.
- 2.2. Щелкните дважды на пиктограмме **Установка оборудования** в панели управления Windows 95/98. Нажмите на кнопку **Далее** после сообщения о готовности проведения установки оборудования.
- 2.3. Ответьте отрицательно на предложения Windows провести автоматический поиск оборудования.

- 2.4. Из списка предложенных типов устройств выберите **Порты COM и LPT** и нажмите кнопку **Далее**.
- 2.5. В появившемся диалоговом окне выберите в списке **Изготовители (Стандартные типы портов)**, а в списке **Модели Последовательный порт**, после чего нажмите кнопку **Далее**.
- 2.6. В появившемся диалоговом окне Windows представит Вам информацию о параметрах функционирования установленного порта. Нажмите кнопку **Далее**.
- 2.7. На предложение Windows выключить компьютер и установить устройство ответьте отказом.



- 2.8. Повторите установку, начиная с пункта 2.2 для второго последовательного порта.
- 2.9. Перегрузите компьютер.

Далее Вам необходимо установить значения прерываний для вновь установленных последовательных портов. Для этого выполните следующие действия:

- 3.1. Дважды щелкните левой кнопкой мыши на значке **Система** в панели управления Windows. Перейдите на закладку **Устройства** и дважды щелкните на значке **Последовательный порт COM 3**.
- 3.2. В появившемся окне перейдите на закладку **Ресурсы**.
- 3.3. Дважды щелкните в списке ресурсов на строке **Запрос на прерывание**, в появившемся диалоговом окне в поле Значение введите тот номер прерывания, который Вы установили на плате расширения для данного последовательного порта.
- 3.4. Нажмите кнопку **Ок**. Ответе отрицательно на предложение Windows перегрузить компьютер. Повторите все действия начиная с пункта 3.1 для следующего установленного последовательного порта.
- 3.5. Перегрузите компьютер.

Теперь Вам предстоит проверить корректность проведенной установки. Для этого Вам необходимо выполнить следующие шаги:

- 4.1. Дважды щелкните левой кнопкой мыши на значке **Система** в панели управления Windows. Перейдите на закладку **Устройства** и дважды щелкните на значке **Последовательный порт COM 3**.
- 4.2. На первой странице в окне **Состояние устройства** отображается состояние последовательного порта. При наличии ошибок Вам необходимо проверить соответствие установленных на плате перемычек ресурсам выделенным для данного устройства
- 4.3. Проверьте систему на отсутствие конфликтов по прерываниям.
- 4.4. Для разрешения возникших трудностей обратитесь к справочной системе Windows.

2. «Инсталляция Microsoft DCOM»

Для успешной работы программного обеспечения системы контроля доступа PERCo-DSYSTEM-12000 требуется наличие установленной библиотеки Microsoft DCOM. Инсталляционный пакет может быть получен по адресу: www.microsoft.com/com/dcom/dcom98/download.asp. Операционная система Windows NT 4.0 не нуждается в дополнительной инсталляции этих драйверов.

По завершению инсталляции вам необходимо установить для каждого компьютера управление доступом на уровне пользователей. (Данная установка делается в свойствах сети), и воспользоваться утилитой конфигурации DCOM (dcomcnfg.exe), входящей в комплект поставки DCOM, для установки списка пользователей сети имеющих право удаленного использования серверов COM объектов. (Более полную информацию о конфигурировании DCOM можно также получить на выше указанном сайте.)

3. «Инсталляция программного обеспечения»

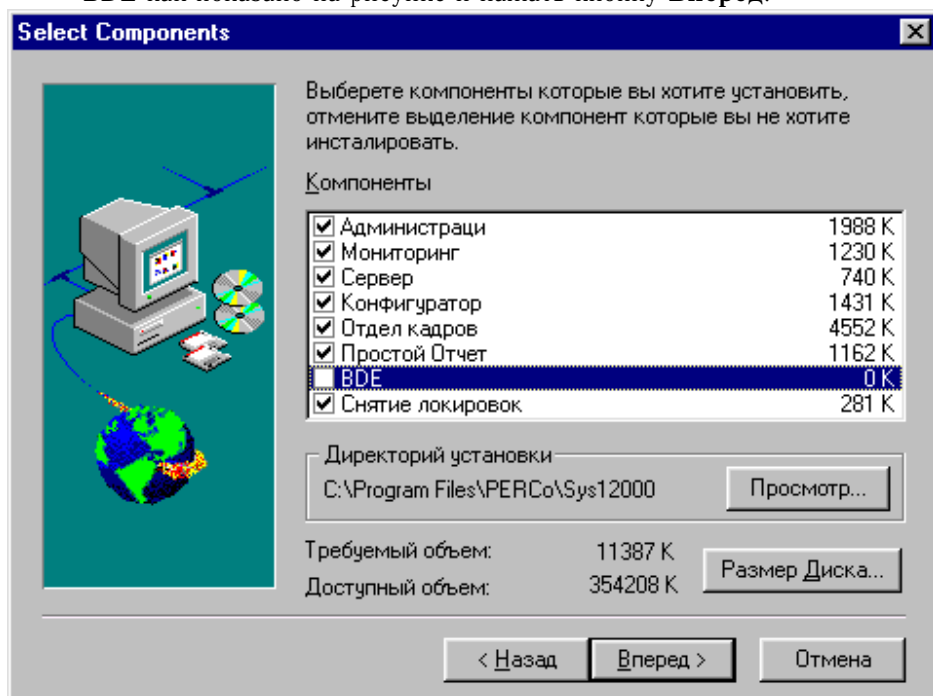
Перед инсталляцией программного обеспечения PERCo SYSTEM 12000, Вам необходимо проверить Ваш компьютер на наличие на нем уже установленной версии BDE (Borland DataBase Engine) фирмы Borland Inc. Для этого выполните следующие действия:

- 1.1. Выберите пункт **Выполнить** в системном меню. Введите команду **REGEDIT** и нажмите **<ENTER>**.
- 1.2. В появившемся системном реестре проверьте наличие раздела BORLAND по адресу HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE.
- 1.3. Отсутствие этого раздела свидетельствует об отсутствии у Вас установленного BDE, поэтому при установке программного обеспечения Вам необходимо выбрать установку BDE.
- 1.4. При наличии этого раздела проверить значение ключа DLLPATH в разделе HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\BORLAND\DATABASE ENGINE.
- 1.5. Если значение этого ключа равно “”, следовательно, у Вас установлена локальная версия BDE, и Вам также при установке программного обеспечения Вам необходимо выбрать установку BDE.
- 1.6. Если значение этого ключа не равно “”, то у Вас установлена полная версия BDE, и при установке программного обеспечения Вам необходимо отказаться от установки BDE.

3.1. Инсталляция базового комплекта программного обеспечения

- 3.1.1. Вставьте первую дискету из набора инсталляционных дискет в дисковод A.
- 3.1.2. Выберите пункт **Выполнить** в системном меню. Введите команду **A:\SETUP** и нажмите **<ENTER>**.
- 3.1.3. В первом появившемся диалоговом окне Вам необходимо ввести Имя пользователя и название организации, после чего нажать на кнопку **Вперед**.
- 3.1.4. Далее Вы можете выбрать каталог в который будет проведена инсталляция программного обеспечения. **Внимание!** при выборе каталога инсталляции необходимо придерживаться соглашений DOS, другими словами имена каталогов должны быть набраны только английскими буквами и их длина не должна превышать 8 символов.
- 3.1.5. Следующее диалоговое окно дает Вам возможность выбора типа проводимой инсталляции. При отсутствии у Вас на компьютере установленной версии BDE или наличии его локальной копии вы можете выбрать **Типичный** вариант инсталляции и перейти к пункту 3.1.7. При наличии на компьютере установленной версии BDE Вам необходимо выбрать **Выборочный** вариант инсталляции и нажать на кнопку **Вперед**.

3.1.6. В следующем окне Вам необходимо снять пометку напротив строки BDE как показано на рисунке и нажать кнопку **Вперед**.



3.1.7. Далее Вам предстоит выбрать или ввести название пункта системного меню в котором будут находиться пиктограммы модулей программного обеспечения PERCo SYSTEM 12000.

3.1.8. После окончания инсталляции Вам будет предложено запустить приложение «Администратора» системы контроля доступа, согласитесь с этим предложением.

3.1.9. На запрос пароля на вход в систему введите в поле имени пользователя «СУПЕРВИЗОР», поле пароль оставьте не заполненным. Нажмите кнопку **Ввод**.

3.1.10. Более подробную информацию о работе с «Администратором» системы обратитесь к руководству пользователя по программе «Администратор».

При инсталляции программного обеспечения каждый отдельно взятый модуль может быть проинсталлирован на отдельную машину. Для этого вам необходимо провести инсталляцию ПО на нужном компьютере используя **Выборочный** тип инсталляции, с указанием только необходимого программного модуля и модуля «Администратор системы». В случае отсутствия на данном компьютере BDE Вам так же необходимо установить его при инсталляции.

4. Возможные ошибки

Ниже приведен список наиболее часто встречающихся ошибок и пути их устранения.

4.1. «Не найдена OVL1.DLL!», «Ошибка загрузки DLL.»

Данная ошибка возникает при отсутствии в каталоге запуска приложения файлов: OVL1.DLL и OVL2.DLL. Причиной этой ошибки может служить ошибка при установке (при установке программного модуля не был так же проинсталлирован модуль «Администратора системы») или данные файлы были физически удалены в результате некорректной работы пользователя.

Решение:

1. Способ: Перекопировать эти файлы с другого компьютера, на котором установлена полная версия программного обеспечения.
2. Способ: Провести повторную установку данного программного модуля вместе с модулем «Администратор системы». **Внимание!** При повторной установке следует выбрать **Выборочный** тип установки и отказаться от установки BDE.

4.2. «Ошибка инициализации BDE»

Такое сообщение появляется при запуске программы, если на данном компьютере не обнаружена установленная версия BDE. Причиной возникновения этой ошибки может служить не полная установка программного обеспечения (опция BDE в была отключена при установке) или программный модуль запускается из каталога отличного от каталога установки.

Решение:

1. Способ: В случае отсутствия установленной версии BDE на данном компьютере необходимо провести повторную установку BDE в тот же каталог, в котором находится программный модуль.
2. Способ: При наличии на компьютере установленной версии BDE осуществить запуск программного модуля из каталога установки.

4.3. «Сеть недоступна»

Эта ошибка может быть получена в сетевой версии программного обеспечения. Сетевое программное обеспечение работает с использованием сетевого протокола NetBeui. Поэтому на Вашем компьютере должен быть установлен этот протокол либо любой другой с условием включения опции поддержки NetBeui.

К сожалению, однозначных рекомендаций по решению данной проблемы не существует, поэтому при условии, что Ваш компьютер удовлетворяет всем выше перечисленным требованиям, и данная ошибка все равно появляется на старте любого программного модуля, Вам необходимо удалить все установленные у Вас сетевые протоколы. После чего добавлять по одному протоколу и проверять работоспособность программного обеспечения системы контроля доступа.

4.4. «Не могу открыть таблицу *.db», «Не определен Aliases “__”»

Это сообщение может возникнуть при запуске любого программного модуля и свидетельствует об отсутствии баз данных необходимых для нормальной работы приложения. Причин возникновения этой ошибки может быть несколько:

1. Базы данных не были созданы из программы «Администратор системы». Запустите «Администратор» и создайте базы данных необходимые для работы программного обеспечения.
2. Не созданы псевдонимы баз данных в BDE. Запустите программу «Администратор системы» и укажите расположение баз данных.

Санкт-Петербург, пр. Просвещения, 85

Тел.: (812) 329-89-24, 329-89-25

Техническая поддержка: (812) 321-61-55

Факс: (812) 597-68-84

E-mail: system@perco.ru

Москва, Ленинградский пр-т, 80, корп. Г, офис 701

Тел.: (095) 729-35-23

Факс: (095) 729-35-19

E-mail: moscow@perco.ru

www.perco.ru

